

CENÍK

OpenCall

Tento ceník tvoří společně se Všeobecnými smluvními podmínkami smluvní podmínky služby.

Ceník je účinný od 31.12.2025

Tento ceník platí pro služby elektronických komunikací a související služby poskytované pod obchodní značkou „OpenCall“, jejichž poskytovatelem je společnost O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „OpenCall“).

Základní tarif OpenCall

Pokud není v tomto ceníku stanoveno jinak (zejm. mezinárodní volání a zprávy, roaming či speciální sazby), platí pro volání, SMS a MMS následující ceny:

	Cena
Volání do všech sítí v ČR	1,80 Kč / min
SMS do všech sítí v ČR	1,50 Kč
MMS do všech sítí v ČR	4,90 Kč
Mezinárodní volání:	od 1,80 Kč / min (viz mezinárodní volání)

Ceny hovorů v ČR platí do všech sítí v ČR a jsou konečné. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60). Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Hlasové balíčky

Balíček PLUS – 69 Kč / 30 dní

Balíček Plus je balíček **pro neomezené volání na mobilní čísla účastníků OpenCall mobilní hlasové služby. Balíček lze využít výlučně v ČR.**

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručení bezplatné SMS ve tvaru **PLUS(mezera)A** na telefonní číslo **999348**. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručení SMS a od tohoto okamžiku lze nový balíček využívat. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček: uplynutím období platnosti dosavadního balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem. Reaktivace balíčku PLUS má přednost před reaktivací balíčku NEOMEZENĚ.

Automatické obnovení je možné zrušit doručení bezplatné SMS ve tvaru **PLUS(mezera)D** na telefonní číslo **999348**. Deaktivace balíčku je potvrzena doručení SMS. Výhody balíčku PLUS je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Balíček NEOMEZENĚ – 99 Kč / 10 dní

Balíček NEOMEZENĚ je balíček pro **neomezené volání na mobilní čísla poskytovatelů poskytujících služby elektronických komunikací v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Balíček lze využít výlučně v ČR nebo v roamingu v Zóně 1 (EU).** Balíček neplatí pro volání na telefonní čísla se speciální tarifací (balíček nelze například využít na informační služby včetně informačních linek, audiotexová volání) ani pro mezinárodní hovory.

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručení bezplatné SMS ve tvaru **NEO(mezera)A** na telefonní číslo **999348**. Období platnosti každého balíčku je 10 dnů (10x24 hodin) od jeho aktivace či posledního obnovení. Aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručení SMS a od tohoto okamžiku lze nový balíček využívat. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček: uplynutím období platnosti dosavadního balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne; avšak po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

Automatické obnovení je možné zrušit doručení bezplatné SMS ve tvaru **NEO(mezera)D** na telefonní číslo **999348**. Deaktivace balíčku je potvrzena doručení SMS.

Volání v rámci balíčku NEOMEZENĚ se účtuje přednostně před balíčkem PLUS, pokud je účastník využívá současně. Výhody balíčku NEOMEZENĚ je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

OpenCall Internet

Na OpenCall předplacených kartách je doplňková služba OpenCall INTERNET přednastavena. Pokud nemá účastník aktivní některý datový balíček na 30 dní, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání základní tarifní sazbou Data na den. Automatické navýšení objemu dat ani jednorázové obnovení objemu dat se neuplatňuje na sazbu Data na den. Objem Dat na den je platný nejvýše po dobu 24 hodin od okamžiku prvního připojení: po uplynutí tohoto období nebo dřívější aktivací datového balíčku či omezením nebo přerušením služeb na SIM kartě dle smlouvy či zákona se nevyčerpaný zůstatek objemu dat na 24 hodin bez náhrady zruší.

Data na den

Objem dat	25 MB
Cena za každých započatých 24 hodin	25,00Kč

Balíček 24 NEO

Objem dat v ČR	Bez limitu
Cena za každých započatých 24 hodin	49,00Kč
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	5 GB dat za 24 hodin ¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	Bez limitu ²

Balíček 24 NEO je jednorázový balíček s platností 24 hodin od aktivace. Spotřeba dat v rámci balíčku se nezapočítává do spotřeby dat v rámci datového balíčku.

Balíček 24 NEO je možné aktivovat v samoobsluze „Můj OpenCall“ nebo aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru **24NEO** na 999348. Balíček je možné bez nároku na vrácení ceny balíčku deaktivovat před uplynutím 24 hodin zasláním bezplatné SMS ve tvaru **24STOP** na 999348.

¹Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během 24 hodin v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám OpenCall oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění. Výše příplatku je uvedena dále v sekci „ROAMING - PODMÍNKY PRO ÚČTOVÁNÍ PŘÍPLATKU K DATŮM“.

²Dle podmínek poskytování internetového připojení uvedeného v ceníku OpenCall.

Datové balíčky

	Objem dat / perioda	Cena	Automatické navýšení objemu dat	Jednorázové obnovení objemu dat (FUP reset)
DATA S	400 MB / 30 dnů	99 Kč	12 Kč (20 MB)	49 Kč
DATA M	2 GB / 30 dnů	149 Kč	12 Kč (20 MB)	149 Kč
DATA L	8 GB / 30 dnů	249 Kč	12 Kč (60 MB)	249 Kč
DATA XL	16 GB / 30 dnů	349 Kč	12 Kč (60 MB)	349 Kč
DATA XXL	30 GB / 30 dnů	499 Kč	12 Kč (60 MB)	499 Kč

AKTIVACE DATOVÉHO BALÍČKU

Datový balíček je možné si aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručení bezplatné SMS na telefonní číslo **999348** ve tvaru **DATAM(mezera)A** pro aktivaci balíčku DATA M na měsíc, **DATAL(mezera)A** pro aktivaci balíčku DATA L na měsíc, **DATAXL(mezera)A** pro aktivaci balíčku DATA XL na měsíc a **DATAXXL(mezera)A** pro aktivaci balíčku DATA XXL na měsíc. Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS a od tohoto okamžiku lze zvolený datový balíček využívat.

Balíček má platnost 30 dní a po 30 dnech se automaticky obnoví a z kreditu bude odečtena částka odpovídající ceně balíčku. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení balíčku neproběhne. Po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku dosavadního objemu dat bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona. Po odpadnutí důvodu pro omezení nebo přerušování služby na SIM kartě a po dobití dostatečné částky k pokrytí celé ceny balíčku se balíček opět automaticky obnoví. U výše uvedených automatických obnov balíčku má přednost automatická obnova datového balíčku před hlasovým balíčkem.

V případě, že si účastník v průběhu čerpání jednoho z datových balíčků aktivuje druhý datový balíček, původní balíček se mu deaktivuje (zruší) v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivováno více datových balíčků najednou. Uvedenou deaktivací balíčku se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného či obnoveného objemu dat).

JAK FUNGUJE AUTOMATICKÉ NAVÝŠENÍ OBJEMU DAT

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v datových balíčcích, je zpoplatněno jednotkovou cenou za automatické navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně, a to až 100x za jedno období platnosti balíčku. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení datového balíčku.

Pokud například využíváte balíček DATA L a vyčerpáte svůj objem dat uprostřed předplaceného období, automaticky se Vám bude obnovovat dalších 60 MB za 12 Kč, které můžete využívat do konce předplaceného období. O každém obnovení budete informováni prostřednictvím SMS.

Automatické navýšení objemu dat u balíčku DATA S a DATA M je 20 MB. U balíčku DATA L, DATA XL a DATA XXL je to 60 MB. Každé uvedené automatické navýšení objemu dat stojí 12 Kč. Automatické navýšování objemu dat je možné **aktivovat (A)** či **deaktivovat (D)** odesláním bezplatné SMS ve tvaru **OBNOVDATA(mezera)A/D** na **999348**, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Pokud byste potřebovali větší objem dat naráz, doporučujeme Vám si aktivovat jednorázové obnovení objemu dat, tzv. FUP reset, který je stejného objemu jako Váš měsíční datový balíček.

JAK FUNGUJE JEDNORÁZOVÉ OBNOVENÍ OBJEMU DAT

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru **INTERNET**(mezera)**R** na číslo **999348**, nebo v internetové samoobsluze, objednat jednorázové obnovení objemu dat, tzv. FUP reset pro daný typ datového balíčku. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do doby obnovení měsíčního datového balíčku. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě OpenCall na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Tarifkace u mezinárodních hovorů je 60+60, tj. každá započatá minuta je účtována po minutách. Ceny jsou uvedeny v Kč/min včetně DPH.

Stát	Cena
Slovensko	1,80 Kč / min
Čína, Vietnam	2,50 Kč / min
Zóna EU: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko.	2,90 Kč / min
Americká Samoa, Andorra, Angola, Antily Nizozemské, Argentina, Austrálie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bhútán, Brazílie, Brunej, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guyana Francouzská, Havaj, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Izrael, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Karibik, Kazachstán, Kolumbie, Jižní Korea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Malajsie, Mariany Severní, Martinik, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Namibie, Nepál, Nový Zéland, Pákistán, Palestina, Panama, Panenské ostrovy USA, Paraguay, Portoriko, Réunion, Rusko, Salvador, Saudská Arábie, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Súdán, Svazijsko, Sýrie, Taiwan, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Uruguay, USA, Uzbekistán, Velká Británie, Venezuela	5,50 Kč / min
Afgánistán, Albánie, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbajdžán, Barbados, Barma (Myanmar), Belize, Bělorusko, Benin, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Burkina Faso, Černá Hora, Dominica, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Ghana, Grenada, Gruzie, Guyana republika, Haiti, Irák, Jersey, Kapverdy, Karibe, Katar, Keňa, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Mali, Maroko, Marshallovy ostrovy, Moldavsko, Monako, Mozambik, Nigérie, Nikaragua, Norsko – Aeromobile, Norsko - Maritime Communications Partner, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Man, Panenské ostrovy, Britské, Peru, Polynésie Francouzská, Rovníková, Guinea, Rwanda, Senegal, Severní Makedonie, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzánie, Turkey, Uganda	10 Kč / min
Alžírsko, Anguilla, Burundi, Čad, Gabun, Gambie, Grónsko, Guinea republika, Guinea-Bissau, Chile, Jamajka, Kamerun, Komory a Mayotte (Mahoré), Konžská demokratická republika (Zair), Konžská republika, Kosovo, Kuba, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Mauretánie, Mikronésie, Montserrat, Niger, Palau, Pobřeží Slonoviny, Saint Pierre a Miquelon, San Marino, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Středoafrická republika, Surinam, Togo, Tunisko, Východní Timor, Wake Island, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe	20 Kč / min
Ascension, Australská teritoria, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Kiribati, KLDK, Maledivy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Portoriko - USA Cingular Wireless, Samoa Západní, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Švýcarsko – OnAir, Švýcarsko – Aeromobile, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu	50 Kč / min

Mezinárodní SMS a MMS

Stát	Cena
Zóna EU: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko	1,86 Kč / SMS V rozsahu článku 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do výše tam určené maximální ceny*.
	7,90 Kč / MMS
Americká Samoa, Andorra, Angola, Antily Nizozemské, Argentina, Austrálie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bhútán, Brazílie, Brunej, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guyana, Francouzská, Havaj, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Izrael, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Karibik, Kazachstán, Kolumbie, Korejská republika, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Malajsko, Mariany Severní, Martinik, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Namibie, Nepál, Nový Zéland, Pákistán, Palestina, Panama, Panenské ostrovy USA, Paraguay, Portoriko, Réunion, Salvador, Saudská Arábie, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Súdán, Svazijsko, Sýrie, Taiwan, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uruguay, USA, Uzbekistán, Venezuela	1,86 Kč / SMS
	7,90 Kč / MMS
Ostatní země	4,90 Kč / SMS
	7,90 Kč / MMS

*Čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u SMS do EU, a to v období od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Služba umožňuje zasílání SMS a MMS z mobilní sítě OpenCall na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420. Ceny jsou včetně DPH.

Roaming

Země	Odchozí hovor	Příchozí hovor	Odeslání 1 SMS	Odeslání 1 MMS	Data
Zóna 1 (EU)	1,80 Kč / min	0 Kč / min	1,50 Kč	4,90 Kč	Spotřeba dat se účtuje jako v ČR
Zóna 2	29 Kč / min	17 Kč / min	10 Kč	10,50 Kč	254 Kč / MB
Zóna 3	59 Kč / min	33 Kč / min	15 Kč	10,50 Kč	305 Kč / MB

Uvedené ceny jsou účtovány za služby čerpané v zahraničních sítích. Ceny jsou včetně DPH.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma

ROZDĚLENÍ ZEMÍ PODLE ZÓN

Zóna 1 (EU): Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

Zóna 2: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko,

Turecko, Ukrajina, Velká Británie.

Zóna 3: Všechny zbývající země

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU.

HOVORY ZE ZAHRANIČÍ

U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Ceny odchozích hovorů jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60) s výjimkou Zóny 1 (EU), kde jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1). Cena odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR. Uvedené ceny neplatí pro volání na čísla určená pro platební transakce a čísla informačních služeb. U příchozích hovorů jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60). Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.

SMS A MMS ZPRÁVY ZE ZAHRANIČÍ

U SMS/MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS/MMS ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.

DATOVÝ ROAMING

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. V Zóně 1 (EU) se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci Data na den a datových balíčků. Při aktivaci roamingu je účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech Zónách. Datový limit v zahraničí umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v ceně odpovídající maximálnímu limitu stanovenému nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, tj. částce 50 EUR bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí zrušit zasláním bezplatné SMS nebo v internetové samoobslužce. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně. Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. OpenCall odešle účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu. Aktivovat Datový limit v zahraničí lze zasláním bezplatné SMS nebo prostřednictvím internetové samoobsluhy.

PODMÍNKY PRO ÚČTOVÁNÍ PŘÍPLATKU K DATŮM

OpenCall je u datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, oprávněn v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2025 činí 0,0394 Kč s DPH (0,0326 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 39,40 Kč s DPH za 1 GB) a od 1. 1. 2026 činí 0,0334 Kč s DPH (0,0276 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 33,43 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.

Platební transakce a Premium SMS

Na předplacených kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platebních transakcí, na základě, kterých lze kreditem platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na https://bit.ly/platebni_transakce a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner. Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince +420 778 820 820 nebo *88 (z mobilního čísla účastníka OpenCall mobilní hlasové služby). Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

AUDIOTEXOVÁ VOLÁNÍ

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

PREMIUM SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkového tarifu.

Informační služby

Služba	Cena
Časové informace (+420 606 000 606)	10 Kč

Uvedená cena je v Kč za minutu včetně DPH. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

Služby 141XX	Cena
14111 - asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	10 Kč
14112 - přesný čas	10 Kč
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Šťastných 10 a Euromiliony	10 Kč
14116 - předpověď počasí	10 Kč
14144 - taxislužba (Tick Tack)	10 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu včetně DPH. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

Služby 14YXX	Cena
Volání na čísla 14YXX, kde Y=0,2-9 (komerční služby)	10 Kč

Uvedená cena je v Kč za minutu včetně DPH. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

Služby 12XX a 12YXX (celostátní společensky významné operátorské služby)	Cena
12XX	10 Kč
12YXX kde Y = 4, 7, 8 a 9	10 Kč

Uvedené ceny 12XX a 12YXX jsou v Kč za minutu včetně DPH. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

Barevné linky:	
Čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849	3 Kč/min.

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu včetně DPH. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60).

Informační linky	Cena
1180, 1181 a 1188	40,00 Kč

Informační linky umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační linku. Volání na Informační linky je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na linky není možné volat ze zahraničí. Uvedené ceny jsou v Kč za minutu včetně DPH. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Obecná ustanovení

Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce – zneužitím se mimo jiné rozumí:

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
- (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor OpenCall,
- (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za měsíc (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček, než je jeden měsíc).

OpenCall má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu, ledaže účastník poskytne OpenCall uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázáno.

Bonusový kredit – kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce OpenCall. Bonusovým kreditem je i počáteční kredit poskytnutý při prvním přihlášení SIM karty do mobilní sítě („přednabitý kredit“). Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc (v případě počátečního bonusového kreditu 6 měsíců), není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobítím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na Platební transakce, nákup digitálního obsahu, Informační služby a na volání na čísla se speciální sazbou.

Mezinárodní sazba – uplatní se při volání z mobilní sítě OpenCall na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Speciální sazba – sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky ani neomezené volání/SMS. Speciální sazbou je zpoplatněno např. volání na Informační služby nebo audiotextové volání.

Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů – sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR, nevztahuje se na SMS účtované speciální sazbou.

Neomezené volání/SMS nebo volné minuty/SMS – volné jednotky či jejich neomezené množství (volání nebo SMS pro daný směr nezpoptatněné dle spotřeby) v rámci paušální ceny balíčku nebo tarifu jsou vždy uvedené u konkrétního či balíčku či tarifu. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou, zejména na Informační služby a audiotextové volání.

Wi-Fi volání - v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.bit.ly/OpenCall_Wi-Fi_volani) i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPsec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Ne-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené v ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro poskytování informací o výši kreditu či nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v leteckém módu.

Roaming – umožňuje využívání služeb OpenCall i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má OpenCall sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Balení SIM karty a dobíjecí kupón

Balení SIM karty i dobíjecí kupóny představují poukazy s omezenou dobou platnosti, během níž umožňují v nich popsaným postupem jednorázově uplatnit právo na služby elektronických komunikací a s nimi související produkty od OpenCall. (i) Balení SIM karty zakládá právo uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou OpenCall a na tam uvedeném mobilním telefonním čísle získat možnost užívat počáteční tarif, příp. čerpat bonusový kredit či volné jednotky služeb, které jsou na čísle nastavené. Uplatňuje se aktivací SIM karty – jejím prvním přihlášením do mobilní sítě O2. (ii) Dobíjecí kupón zakládá právo na telefonní čísle od OpenCall zvoleném při jeho uplatnění dobít předplacený kredit částkou uvedenou na kupónu. Uplatňuje se potvrzením dobíjecího požadavku s kódem kupónu na dálku vůči OpenCall. Práva na služby z balení SIM karty nebo dobíjecího kupónu jsou zcela splněna a poukaz se spotřebuje okamžikem svého uplatnění nebo uplynutím doby své platnosti. Jejich aktuální nabídku najdete v elektronickém obchodu dostupném z adresy opencall.cz nebo u obchodních partnerů OpenCall, např. v jimi provozovaných sítích prodeje či elektronických obchodech.

Žádost o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy o poskytování služeb uzavřené se spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost účastníka. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou dle zákona o elektronických komunikacích. Zpřístupnění objednaných tarifů, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem u předplacených služeb standardem, který účastníci očekávají. Proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb OpenCall (objednáním balení SIM karty či dobíjecího kupónu, aktivací SIM karty nebo dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku nebo jiného produktu na aktivované SIM kartě) účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednané služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Jakmile bude plnění poskytnuto (tj. splněn závazek poskytnout služby v rámci balení SIM karty či dobíjecího kupónu nebo sjednaného tarifu, balíčku nebo jiného produktu), zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u OpenCall zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Cena vč. DPH
Aktivační poplatek OpenCall předplacené služby *1	99 Kč
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	250 Kč

*1 Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty. Je zahrnutý v ceně OpenCall předplacené sady.

JAK SIM KARTU AKTIVOVAT?

Aktivace Vaší nové SIM karty je velice jednoduchá - aktivujete odchozím placeným hovorem nebo SMS. O aktivaci budete informováni formou SMS.

DOBÍJENÍ KREDITU

Dobíjení kreditu se provádí samostatnými OpenCall kupony nebo jinými způsoby zveřejněnými na internetových stránkách www.opencall.cz.

NOVÝ ZPŮSOB ÚČTOVÁNÍ DPH U PŘEDPLACENÝCH KARET

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky – podnikatele

- Od 1. 4. 2017 se změnil způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobítí, resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem.
- Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF. • Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (příčemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dnů od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.
- Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH. Doklad se nevztahuje na následující položky: dobítí kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.
- Výjimky:** Výjimkou mohou být dobíjecí kupóny koupené u některého z našich partnerů. Pokud totiž od nás prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobítí tohoto kuponu do zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů totiž jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

PLATNOST BĚŽNÉHO KREDITU A SIM KARTY

Platnost předplacené karty je 12 měsíců od posledního dobítí. Běžný kredit získaný standardním dobítím bude účastníkovi připsán nejpozději 24 hodin po dobítí. Nejvyšší možná hodnota součtu bonusového a běžného kreditu je 200 000,- Kč. Platnost běžného kreditu je 6 měsíců od posledního dobítí.

BALÍČKY HRAZENÉ Z PLATEBNÍ KARTY

Účastník, který má ve vztahu ke svému účastnickému číslu registrovanou v samoobsluze OpenCall platební kartu, může platit cenu balíčků **DATA M**, **DATA L**, **DATA XL**, **DATA XXL**, **PLUS** nebo **NEOMEZENĚ** prostřednictvím této platební karty. Úhrada platební kartou v takovém případě znamená, že z platební karty je ihned po objednání

balíčku stržena částka ve výši ceny tohoto balíčku, která je připsána (dobita) ve formě kreditu na dané účastnické číslo. Následně je z kreditu účastníka, je-li jeho kladný zůstatek dostatečný, odečtena cena tohoto balíčku a balíček se aktivuje. Stejným způsobem (tedy pomocí pravidelných plateb z karty v téže výši) jsou hrazeny i následné automatické obnovy balíčku po 30 dnech. Tento způsob placení se nevztahuje na automatické navýšení objemu dat ani na jednorázové obnovení objemu dat (FUP reset).

Pokud v době aktivace či automatické obnovy balíčku úhrada platební kartou neproběhne, cena balíčku se strhne ze stávajícího kreditu, pokud je dostatečný. Pokud má účastník neuhrazený dluh vůči OpenCall (zobrazený jako „záporný“ kredit), uhradí se z připsaného kreditu jako první. V takovém případě nemusí dojít k aktivaci či obnově balíčku z důvodu nedostatečné výše kreditu.

V ostatním se uplatní podmínky balíčků uvedené v ceníku včetně způsobu jejich obnovy.

Podmínky poskytování internetového připojení:

RYCHLOSTNÍ PARAMETRY:

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost/ Inzerovaná rychlost (kb/s)	
		Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	200	100
4G	LTE	150.000	50.000
5G*		150.000	50.000

*Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje všechny tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti (b) využívá SIM kartu podporující technologii 5G (iSIM), (c) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem,
- zvolený tarif či služba,
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá – počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy,
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba,
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá.

Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:

Služba s inzerovanou rychlostí stahování/odesílání dat (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000 / 256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000 – 2.000 / 256 – 512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 000 – 4 000 / 512 – 1 000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 000 – 10 000 / 512 – 1 000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)

10 000 – 20 000 / 1 000 – 2 000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 000 – 50 000 / 2 000 – 5 000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 000 / 5 000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv:

Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Na účastníky, kteří stávající tarif sjednali před 1.10.2020, se tyto definice vady služby uplatní od 1.1.2021 v souladu se všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08 2020-9. Těmto účastníkům je zveřejnění uvedených změn oznámeno předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná OpenCall z vlastních provozních údajů a o nichž účastníka informoval, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na OpenCall lince +420 778 820 820 nebo *88 (z mobilního čísla účastníka OpenCall mobilní hlasové služby), aby OpenCall mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že OpenCall v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i OpenCall právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla OpenCall, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

Přehled některých druhů spojení a jejich účtování v ČR

Tísňová volání:	
112 - Tísňová linka 150 - Hasiči	Nezpoplatňuje se
155 - Záchraná služba	
156 - Městská policie 158 - Policie ČR	

Linky veřejných služeb:	
116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	Nezpoplatňuje se
116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež	Nezpoplatňuje se
116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu	Nezpoplatňuje se
*88 nebo +420 778 820 820 - OpenCall linka	Nezpoplatňuje se
Čísla s předvolbou 800	Nezpoplatňuje se
Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se

Čísla s předvolbou:	
972 - síť Českých drah	Sazba za volání do všech sítí v ČR dle tarifu účastníka
973 - síť Ministerstva obrany	
974 - Síť Ministerstva vnitra	
95 - Ostatní neveřejné sítě	
91X XXX	Sazba za volání do všech sítí v ČR dle tarifu účastníka
Volání na 91X - IP telefonie	

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi. Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS. Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS. Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 - 9.

Krátkodobé marketingové akce

DATA M za 0 Kč k aktivaci SIM karty

Nový účastník, který splní následující podmínky, má nárok získat první aktivaci datového balíčku DATA M za 0 Kč:

- Účastník si pořídí novou SIM kartu OpenCall (s výjimkou níže uvedených SIM karet OpenCall) v období od 01. 08. 2019 do 31. 03. 2026 do konce tohoto období si ji též aktivuje a následně zašle nejdéle do 31. 03. 2026 do 23:59 hodin bezplatnou SMS ve tvaru GIGAMEZERAFREE na číslo 999348 (Příklad SMS: GIGA FREE).
- SIM karta se aktivuje uskutečněním volání, zasláním SMS nebo přihlášením k internetu.
- Po aktivaci SIM karty musí být SMS ve tvaru GIGA FREE zaslána nejdéle do 30 dní.
- Balíček DATA M bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku DATA M je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku za běžnou ceníkovou cenu, tj. 149 Kč na 30 dní.
- Aktivuje-li si účastník během 30-ti denní platnosti tohoto balíčku jiný datový balíček, balíček DATA M se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat a nový datový balíček se mu aktivuje dle podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní jiný datový balíček s výjimkou balíčku DATA M, jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si zvýhodněný balíček DATA M, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat.
- Účastníci, kteří již mají během trvání akce aktivní balíček DATA M, si pro umožnění využití akce musí nejprve tento balíček deaktivovat a teprve po skončení jeho platnosti si mohou aktivovat zvýhodněný balíček DATA M při splnění podmínek této akce.
- Účastník, který již této akce využil, nemůže aktivovat další balíček DATA M za 0,- Kč. Akce se tedy vztahuje jen na první aktivaci balíčku.
- Výhoda čerpání balíčku zdarma se vztahuje jen na základní objem dat 2 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček DATA M.
- Balíček DATA M není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty OpenCall, na nichž je již předaktivován obnovující se balíček DATA M s prvním 1 GB (2 GB od 4. 5. 2022) zdarma.
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty OpenCall, na nichž je již předaktivován obnovující se balíček DATA L s prvním 8 GB v ceně.
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty OpenCall, na nichž je již předaktivován obnovující se balíček DATA XL (balíček 10 GB do 5.11.2024, 16 GB od 6. 11. 2024).
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty OpenCall, na nichž je již předaktivován obnovující se balíček DATA XXL za 249 Kč/30 dní.
- Tato akce se nevztahuje na SIM karty OpenCall FREE SIM.

Odměna za dobítí 1 GB DATA NAVÍC

Každý účastník, který si v období od 22. 01. 2020 do 31. 03. 2026 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 300 Kč a zároveň má aktivní jeden z datových balíčků, získá při každém takovém dobítí v tomto období výhodu „1 GB zdarma navíc“ (dále jen „Výhoda“).

Podmínky pro účastníky

- Účastník musí mít v době dobítí aktivní jeden z balíčků DATA S, DATA M, DATA L, DATA XL nebo DATA XXL, aby získal Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat o 1 GB zdarma.
- Platnost Výhody je pouze do konce platnosti aktuálně aktivního datového balíčku.
- Pokud účastník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá další objem 1 GB zdarma.
- Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobítí a její aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Účastník přijde o nevyčerpaná data z Výhody, pokud:
 - Balíček je obnoven standardním způsobem po uplynutí 30-denní platnosti balíčku
 - Balíček je účastníkem deaktivován
 - Balíček nebyl obnoven z důvodu nedostatečného kreditu na jeho obnovu po uplynutí 30-denní platnosti balíčku
 - Při aktivaci jiného datového balíčku
- Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).
- Nevyčerpaná data se nepřevádí.
- Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.
- Počet dobítí pro získání Výhody v tomto období není omezen.

Výhodnější volání na Ukrajinu

Trvání akce 18. 05. 2022 - 31. 03. 2026.

Výhoda, kterou lze získat:

Každý účastník může po dobu trvání akce využívat mezinárodní volání z ČR na účastnická čísla přidělená ve veřejných komunikačních sítích Ukrajiny za 1 Kč/min vč. DPH

Krátkodobá marketingová akce – Rozšíření zóny EU o Ukrajinu a Moldávii

Výhodu lze čerpat v období 1. 1. 2026 – 30. 04. 2026.

Účastník s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině a v Moldávii za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Moldavska za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí v období od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 ve výši 5,40 Kč/min. a ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Výhodu lze čerpat v období 01. 01. 2021 - 30. 04. 2026.

Účastník s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltar za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltar za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí v období od 15. 05. 2025 do 14. 05. 2026 ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Sleva na balíčky DATA L, DATA XL a DATA XXL za registraci platební karty

Trvání akce: 14. 09. 2022 - 31. 03. 2026

Každý účastník, který

- i) si v samoobsluze OpenCall zaregistruje (uloží) platební kartu pro účely úhrady služeb poskytnutých ze strany OpenCall ve vztahu k jeho účastnickému číslu; a
- ii) zároveň požádá o výhodu z této akce při aktivaci datového balíčku **DATA L, DATA XL nebo DATA XXL** placeného z uvedené platební karty, získá po dobu trvání akce slevu ve výši **50 Kč** z ceníkové ceny vč. DPH tohoto balíčku. Tato sleva se vztahuje jak na první, tak na následná období platnosti balíčku.

Nárok na slevu trvá, dokud účastník registraci platební karty v samoobsluze nezruší nebo dokud neskončí platnost platební karty či nedojde ke zrušení této karty, nejdéle však do konce trvání akce nebo do zrušení balíčku. Sleva se nevztahuje na automatické navýšení objemu dat ani na jednorázové obnovení objemu dat (FUP reset). Výhodu z této akce není možné převést na jiné telefonní číslo.

VÁNOČNÍ DÁREK – DATA XXL (30 GB) za 299 Kč / 30 dní na 6 období

Každý stávající i nový účastník, který splní následující podmínky, má možnost čerpat výhodu v podobě aktivace datového balíčku DATA XXL s 40 % slevou (299 Kč/30 dní) na 6 období.

Akce platí pro nového i stávajícího účastníka, který v období od 8. 12. 2025 do 31. 1. 2026 do 23:59 („Doba platnosti nabídky“) hodin zašle bezplatnou SMS ve tvaru VANOCE na číslo 999348 nebo si aktivuje balíček DATA XXL v samoobsluze „Můj OpenCall“ – záložka Akce.

- Balíček DATA XXL bude účastníkovi aktivován do 24 hodin od zaslání SMS/aktivace v samoobsluze a jeho aktivace bude potvrzena formou SMS.
- Platnost balíčku DATA XXL je třicet dnů. Aktivací tohoto balíčku je automaticky nastaveno opakování balíčku. Akční cena balíčku platí pouze pro prvních šest období v délce 30 dní (6x30 dní), pak se balíček obnoví za standardní cenu 499 Kč/30 dní.
- Aktivuje-li si účastník během platnosti tohoto zvýhodněného balíčku jiný datový balíček (DATA S, DATA M, DATA L, DATA XL, DATA XXL), balíček se mu deaktivuje bez převodu nevyčerpaného objemu dat, zároveň ztrácí výhodu a nový datový balíček se mu aktivuje dle standardních podmínek tohoto ceníku.
- Pokud již má účastník aktivní jiný datový balíček (DATA S, DATA M, DATA L, DATA XL nebo DATA XXL), jehož objem dat není dočerpán, a aktivuje si nový zvýhodněný balíček DATA XXL, pak je původní balíček deaktivován bez převodu nevyčerpaného objemu dat.

- Zvýhodněnou nabídku DATA XXL se slevou (299 Kč/30 dní) lze aktivovat maximálně dvakrát během Doby platnosti nabídky.
- Výhoda čerpání balíčku se vztahuje jen na základní objem dat 30 GB; čerpání dat nad tento rámec podléhá pravidlům stanoveným v ceníku pro balíček DATA XXL.
- Další podmínky čerpání balíčku DATA XXL jsou uvedeny v ceníku.
- Balíček DATA XXL není možné převést na jiné telefonní číslo a nelze za něj ani požadovat vydání peněžní náhrady.
- OpenCall si vyhrazuje právo prohlásit dosavadní průběh zvýhodněné nabídky za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobilý narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod této zvýhodněné nabídky, nebude moci zvýhodněná nabídka pokračovat podle plánu, vyhrazuje si OpenCall právo zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto zvýhodněnou nabídku.