

KOMPLETNÍ CENÍK

Platný od 15. 5. 2019

opencall
Powered by **O₂**

Hlasové volání a balíčky

MĚSÍČNĚ		opencall easy 0,- Kč	opencall+ plus 99,- Kč
HOVORY	Hovory do všech sítí v ČR	1,80 Kč/min	1,80 Kč/min
	Hovory do všech sítí na Slovensku	1,80 Kč/min	1,80 Kč/min
	Na čísla OpenCall	1,80 Kč/min	neomezeně
	Mezinárodní hovory	od 1,80 Kč/min (viz mezinárodní hovory)	od 1,80 Kč/min (viz mezinárodní hovory)
SMS	V rámci ČR	1,50 Kč	1,50 Kč
	Na čísla OpenCall	1,50 Kč	1,50 Kč
	V rámci EU	1,86 Kč	1,86 Kč
	Mimo EU	4,90 Kč	4,90 Kč
INTERNET	25MB / 24 hodin	25,00 Kč	25,00 Kč
MMS	V rámci ČR	4,90 Kč	4,90 Kč
	Mezinárodní	7,90 Kč	7,90 Kč

* Platí do všech zemí EU a většiny asijských, afrických a amerických zemí. Pro úplný seznam přejděte na Ceník Mezinárodních hovorů a Ceník Mezinárodních SMS.

- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS.
- Balíček má platnost 30 dní. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Balíček se automaticky deaktivuje, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu.
- Ceny hovorů v ČR a na Slovensko platí do všech sítí a jsou konečné.
- Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v internetových balíčcích, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení internetového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999348, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.
- Automatické navýšení objemu dat je u internetového balíčku 1,5 GB a 5 GB 60 MB. Každé automatické navýšení stojí 12 Kč.
- Tarifikace pro hovory v ČR v OpenCall easy a OpenCall Plus je 60 + 1.
- Ceny jsou včetně DPH.

Ceny datových balíčků



	Objem dat / perioda		Automatické navýšení objemu dat	Jednorázové obnovení objemu dat FUP reset
INTERNET	25 MB / 24 hod*	25,- Kč		-
	400 MB / 30 dnů	99,- Kč		49,- Kč
	750 MB / 30 dnů	199,- Kč	12,- Kč	99,- Kč
	1,5 GB / 30 dnů	299,- Kč		149,- Kč
	5 GB / 30 dnů	449,- Kč		224,- Kč

- Automatické navýšení objemu dat je 20 MB, u balíčku: Internet 400 MB, Internet 500 MB. U balíčku 1,5 GB a 5 GB je 60 MB
 - Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v internetových balíčcích, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení internetového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999348, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.
 - Dojde-li k vyčerpání objemu dat je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET(mezera)R na číslo 999348, nebo v internetové samoobsluze, objednat jednorázové obnovení objemu dat pro daný typ internetového balíčku. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do doby obnovení měsíčního internetového balíčku. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně. Po expiraci měsíčního balíčku se automaticky nastaví možnost využívat datové přenosy, které budou v případě jejich využití účtovány dle denního internetového balíčku.
 - Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS.
 - Balíček má platnost 30 dní. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Balíček se automaticky deaktivuje, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu.
- (*) Pokud si účastník neaktivuje některý datový balíček na měsíc, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou Internet na den. Automatické navýšení objemu dat se neuplatňuje na Internet na den.

Jak funguje automatické navýšení objemu dat?

Pokud například využíváte balíček 1,5 GB za 299 Kč měsíčně a vyčerpáte svůj objem dat uprostřed předplaceného období, automaticky se Vám bude obnovovat dalších 60 MB za 12 Kč, které můžete využívat do konce předplaceného období. O každém obnovení budete informováni prostřednictvím SMS.

Pokud byste potřebovali větší objem dat naráz, doporučujeme Vám si aktivovat výhodné jednorázový FUP reset, který je stejného objemu jako Váš měsíční datový balíček, navíc se slevou 50%.

Ceník mezinárodních hovorů

opencall
easy

Stát	0,- Kč / měsíc
Slovensko	1,80 Kč/min
Čína, Vietnam	2,50 Kč/min
Zóna EU: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko	2,90 Kč/min
Andorra, Angola, Antily Nizozemské, Americká Samoa, Argentina, Austrálie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bhútán, Brazílie, Brunei, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Fidži, Filipiny, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guersey, Guyana Francouzská, Havaj, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Izrael, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Karibe, Kazachstán, Kolumbie, Jižní Korea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Malajsie, Mariany Severní, Martinik, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Namibie, Nepál, Nový Zéland, Pákistán, Palestina, Panama, Panenské ostrovy USA, Paraguay, Portoriko, Réunion, Rusko, Salvador, Saudská Arábie, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Súdán, Svazijsko, Sýrie, Taiwan, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Uruguay, USA, Uzbekistán, Venezuela	5,50 Kč/min
Afghánistán, Albánie, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbajdžán, Barbados, Barma (Myanmar), Belize, Bělorusko, Benin, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Burkina Faso, Černá Hora, Dominica, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Ghana, Grenada, Gruzie, Guyana republika, Haiti, Irák, Jersey, Kapverdy, Karibe, Katar, Keňa, Kyrgyzstán, Libye, Makedonie, Malawi, Mali, Maroko, Marshallovy ostrovy, Moldavsko, Monako, Mozambik, Nigérie, Nikaragua, Norsko – Aeromobile, Norsko - Maritime Communications Partner, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Man, Panenské ostrovy Britské, Peru, Polynésie Francouzská, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzánie, Turky, Uganda, Švýcarsko	10,00 Kč/min

Alžírsko, Anguilla, Burundi, Čad, Gabun, Gambie, Grónsko, Guinea republika, Guinea-Bissau, Chile, Jamajka, Kamerun, Komory a Mayotte (Mahoré), Konžská demokratická republika (Zair), Konžská republika, Kosovo, Kuba, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Mauretánie, Mikronésie, Montserrat, Niger, Palau, Pobřeží Slonoviny, Saint Pierre a Miquelon, San Marino, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Středoafriická republika, Surinam, Togo, Tunisko, Východní Timor, Wake Island, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe	20,00 Kč/min
Ascension, Australská teritoria, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Kiribati, KLDL, Maledívy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Portoriko - USA Cingular Wireless, Samoa Západní, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Švýcarsko – OnAir, Švýcarsko – Aeromobile, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu	50,00 Kč/min

- Tarifkace 60 + 60 - Každá započatá minuta je účtována po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč/min včetně DPH

Ceník mezinárodních SMS



Stát	0,- Kč / měsíc
Zóna EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.	1,86 Kč/min
Ostatní země	4,90 Kč/min

Roaming

	Odchozí hovor	Příchozí hovor	Odeslání 1 SMS	Odeslání 1 MMS	Data
EU (Zóna 1)	1,80 Kč/min	0,00 Kč/min	1,50 Kč	4,90 Kč	Spotřeba dat se účtuje jako v ČR
Zóna 2	29,00 Kč/min	17,00 Kč/min	10,00 Kč	10,50 Kč	254,00 Kč/MB
Zóna 3	59,00 Kč/min	33,00 Kč/min	15,00 Kč	10,50 Kč	305,00 Kč/MB

* Ceny jsou včetně DPH

- Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU.

Hovory ze zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.
- Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60). Ceny odchozích hovorů v Zóně 1(EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1). Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.
- U příchozích hovorů jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60). Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.

SMS a MMS zprávy ze zahraničí

- U SMS/MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS/MMS ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.

Datový roaming

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- V Zóně 1 (EU) se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci OpenCall Internet na den a datových balíčků.

Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná v zóně 2 a 3. Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná v zóně 2 a 3. Datový limit v zahraničí umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč s DPH (1363,64 bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí zrušit zasláním bezplatné SMS nebo v internetové samoobsluze. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně. Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. OpenCall odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Aktivovat Datový limit v zahraničí lze zasláním bezplatné SMS nebo prostřednictvím internetové samoobsluhy.

PODMÍNKY PRO ÚČTOVÁNÍ PŘÍPLATKU K DATŮM

Společnost O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22 ("O2") je u datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU

v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k paušální ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

Rozdělení zemí podle zón

Zóna 1

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.

Zóna 2

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3

Všechny zbývající země

Platební transakce a Premium SMS

- Na předplacených kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze kreditem platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 778 820 820 nebo *88 (z mobilního telefonu v síti OpenCall).
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotextového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotextová volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotextové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkovy tarifu.

Informační služby

Služba	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	10,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč s DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	10,00
14112 - přesný čas	10,00
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	10,00
14116 - předpověď počasí	10,00
14144 - taxislužba (Tick Tack)	10,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx
Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

Informační linky 1180, 1181 a 1188	Kč s DPH
Cena za minutu volání	34,90

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)		Kč s DPH
12xx		10,00

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)		Kč s DPH
12yxx kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)		10,00
12727 - Hlasový klíč Pražského hradu		10,00

Obecná ustanovení

- Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce - zneužitím se mimo jiné rozumí
 - (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
 - (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
 - (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za měsíc (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je jeden měsíc).
- O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.
- Bonusový kredit – kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce O2. Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc, není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobítím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na platební transakce a na volání na čísla se speciální sazbou.
- V paušální ceně datového tarifu nebo balíčku je k dispozici základní objem dat na předplacené období, který je v rámci předplaceného období v závislosti na dalším čerpání dat účastníkem až 6x automaticky navýšen. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o další poskytování služby formou navýšení datového objemu. Každý navýšený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného předplaceného období. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšený objem dat dle příslušného tarifu. Automatické navýšení objemu dat se neuplatňuje na mobilní data zpoplatněná dle míry užívání.
- Spojení do O2 - sazba za spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESK mobil a O2 Family.
- Mezinárodní sazba - uplatní se při volání z účastnického čísla ze sítě O2 na čísla s předvolbou jinou než +420.
- Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.
- Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů - sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR, nevztahuje se na SMS účtované speciální sazbou.
- Volné minuty / bezplatné hovory - bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.
- Volné SMS/bezplatné SMS - bezplatné SMS pro stanovený počet SMS nebo pro daný směr, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR.
- Roaming – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoliv na území pokrytém signálem zahraničního operátora.
- Videovolání - na spojení se uplatní stejné podmínky a sazby jako na standardní volání do příslušného směru.
- Změny podmínek tarifů - v současné době probíhají migrace účastníků tarifů, které již nejsou v aktuální nabídce. Tarify, na které jsou účastníci migrováni, a jejich podmínky jsou účastníkovi oznamovány formou SMS nejméně 31 dní před změnou.

Podmínky poskytování internetového připojení:

Rychlostní parametry:

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost (kb/s)		Minimální garantovaná rychlost (kb/s)	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	200	100	16	16
3G	HSPA+	40.000	5.760	16	16
4G	LTE	40.000	20.000	16	16

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:

Připojení s inzerovanou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě,

	webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv:

Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla O2, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

Přehled druhů spojení a způsob účtování v ČR

Druh hovoru	Způsob účtování
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Odchozí Videovolání	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Odchozí hovory na Barevné linky	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Platební transakce	Speciální sazba
Odchozí mezinárodní hovory	Speciální sazba
Odchozí mezinárodní Videovolání	Speciální sazba
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	Speciální sazba
Odchozí mezinárodní hovory - služba NetCall *55	Speciální sazba
Datové a faxové spojení	Speciální sazba
Odeslání SMS/MMS z O2 SIM karty	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Odeslání SMS z OpenCall SIM karty do pevné sítě a na zahraniční čísla	Sazba 4,90 Kč s DPH
Odeslání MMS z O2 SIM karty na zahraniční čísla	Sazba 7,90 Kč s DPH
SMS z Internetu – placené	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Tísňová volání: 112 - Tísňová linka 150 - Hasiči 155 - Záchraná služba 156 - Městská policie 158 - Policie ČR	Nezpoplatňuje se

Linky veřejných služeb: 116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu	Nezpoplatňuje se
*88; +420778820820 - OpenCall linka	Nezpoplatňuje se
čísla s předvolbou 800 Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se
čísla s předvolbou: 972 - Síť Českých drah 973 - Síť Ministerstva obrany 974 - Síť Ministerstva vnitra 95 - Ostatní neveřejné sítě	Sazba za volání mimo síť OpenCall
91x xxx volání na 91x - IP telefonie	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Barevné linky čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Cena s DPH
Aktivační poplatek OpenCall předplacené služby *1	99,-
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	250,-
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	99,-

*1 Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty. Je zahrnutý v ceně OpenCall předplacené sady.

Jak SIM kartu aktivovat?

- Aktivace Vaší nové SIM karty je velice jednoduchá - aktivujete odchozím placeným hovorem nebo SMS. O aktivaci budete informováni formou SMS.

Dobíjení kreditu

- Dobíjení kreditu se provádí samostatnými O2 kupony.

Nový způsob účtování DPH u předplacených karet

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky - podnikatele

- Od 1. 4. 2017 se změnil způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobití resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem.
- Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.
- Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (příčemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.
- Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.
- Doklad se nevztahuje na následující položky: dobití kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.
- **Výjimky:** Výjimkou mohou být dobíjecí kupóny koupené u některého z našich partnerů. Pokud totiž od nás prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobití tohoto kuponu do zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů totiž jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

Platnost kreditu a SIM karty

- Platnost předplacené karty je 12 měsíců od posledního dobití. Běžný kredit získaný standartním dobitím bude účastníkovi připsán nejpozději 24 hodin po dobití. Doba platnosti kreditu (běžného i bonusového) závisí na hodnotě jednorázového dobití a určuje jí dobití s nejdelší expirací. Doba platnosti bonusového kreditu je nezávislá na době platnosti běžného kreditu.
- Od 1.1.2017 nebude možné počáteční kredit čerpat na platební transakce a volání na informační linky.
- Nejvyšší možná hodnota součtu bonusového a běžného kreditu je 200 000,- Kč.
- Platnost kreditu je 6 měsíců.

SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.