

Цены

Действует с 27. 6. 2018



Голосовые вызовы и пакеты

		opencall easy	opencall+ plus	opencall↑ MAXI
МЕСЯЦ		0,- Крон	150,- Крон	799,- Крон
ЗВОНКИ	Звонки во все сети Чехии	1,80 крон/мин	1,60 крон/мин	Безлимитно
	Звонки во все сети в Чехии, Словакии, Польши, Германии, Австрии	1,80 крон/мин	1,60 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 1,80 крон/мин
	На номера OpenCall	1,00 крон/ мин	Безлимитно	Безлимитно
	Международные звонки	От 1,80 крон/мин	От 1,60 крон/мин	150 бесплатных минут на выбранных странах, в соответствии с Международным списком вызовов *
СМС	По Чехии	1,50 крон	1,50 крон	1,50 крон
	на номера OpenCall	1,00 крон	0,60 крон	1,00 крон
	Международные СМС	4,90 крон	3,90 крон	4,90 крон
ИНТЕРНЕТ	25МВ / 24 часа	25,00 крон	20,00 крон	1,5GB / 30 дней
ММС	По Чехии	4,90 крон	4,90 крон	4,90 крон
	Международные	7,90 крон	7,90 крон	7,90 крон

* Действует на звонки в Украину, Россию, страны ЕС и в большинство стран Азии, Африки, Америки. В прайс-листе международных звонков вы найдете полный список стран.

- Пакет активируется после подтверждения его активации с помощью СМС.
- Пакет действителен в течение 30 дней. Пакет каждые 30 дней автоматически возобновляется и с баланса будет вычитаться ежемесячная плата. Пакет автоматически отключается, когда баланс на СИМ карте не является достаточным.
- Цены звонков в Чехии и Словакию действительны во все сети и являются окончательными.
- Пакет MAXI включает в себя 150 бесплатных минут в отдельные страны. Стоимость звонков в другие страны в соответствии действующими ценами
- MAXI пакет содержит 1,5 GB данных, которые являются составной частью пакета. Если клиент отключает интернет-пакет, то деактивируется весь пакет MAXI
- MAXI пакет не совместим с другими интернет-пакетами. Активация другого интернет-пакета отключит пакет MAXI.
- Использование интернет-трафика, который выходит за пределы лимита трафика (предусмотренного пакетами трафика) тарифицируется фиксированной суммой за увеличение интернет-трафика. Подключение к интернету после исчерпания объема интернет-трафика рассматривается как просьба увеличить интернет-трафик. Увеличение интернет-трафика может происходить несколько раз. Увеличенный интернет-трафик действует до восстановления интернет-пакета. Автоматическое увеличение интернет-трафика можно активировать (A) или деактивировать (D) отправив бесплатную СМС в виде OBNOVDATA(пробел)A/D на номер 999348 или в интернет-самообслуживании. Автоматическое увеличение интернет-трафика не произойдет если баланс не является достаточным.

- Автоматическое увеличение объема данных интернет-пакета 1,5 GB-60 MB. Каждое автоматическое увеличение стоит 12 крон.
- Тарификация звонков по Чехии с тарифом OpenCall Easy 60+1.
- Тарификация звонков по Чехии с тарифом OpenCall Plus / OpenCall MAXI 1+1.
- Цены вкл. НДС.

Интернет



	Объем трафика / периода	0,- крон	150,- крон	Автоматическое увеличение интернет-трафика	Одноразовое обновление объема интернет-трафика FUP reset
INTERNET	25 MB / 24 часа *	25,- крон	20,- крон	12,- крон	-
	400MB / 30 дней	99,- крон	99,- крон		49,- крон
	750MB / 30 дней	199,- крон	199,- крон		99,- крон
	1,5GB / 30 дней	299,- крон	299,- крон		149,- крон
	5GB / 30 дней	449,- крон	449,- крон		224,- крон

- Автоматическое увеличение интернет-трафика составляет 20 MB для пакетов Интернет 150 MB, Интернет 500 MB. Для пакета 1,5 GB и 5 GB составляет 60 MB
- Использование интернет-трафика, который выходит за пределы лимита трафика (предусмотренного пакетами трафика) тарифицируется фиксированной суммой за увеличение интернет-трафика. Подключение к интернету после исчерпания объема интернет-трафика рассматривается как просьба увеличить интернет-трафик. Увеличение интернет-трафика может происходить несколько раз. Увеличенный интернет-трафик действует до восстановления интернет-пакета. Автоматическое увеличение интернет-трафика можно активировать (A) или деактивировать (D) отправив бесплатную СМС в виде OBNOVDATA(пробел)A/D на номер 999348 или в интернет-самообслуживании. Автоматическое увеличение интернет-трафика не произойдет если баланс не является достаточным.
- Исчерпав интернет-трафик Вы можете отправить бесплатную СМС в виде INTERNET(пробел)R на номер 999348 (или в интернет-самообслуживании) и таким образом заказать одноразовое увеличение интернет-трафика. Одноразово увеличенный трафик действует до возобновления ежемесячного пакета. Одноразовое увеличение интернет-трафика можно произвести несколько раз. По истечении месячного пакета будет автоматически настроена возможность использования передачи данных, которые (в случае их использования) тарифицируются по ценам ежедневного пакета.
- Пакет активируется в момент подтверждения его активации с помощью СМС.
- Пакет действителен в течение 30 дней. Каждые 30 дней пакет автоматически восстанавливается и его цена будет вычтена с баланса. Пакет автоматически отключается, если баланс на СИМ-карте не является достаточным, чтобы покрыть стоимость пакета.
- Максимальная скорость загрузки составляет 40 Mb/s, максимальная скорость отправки составляет 20 Mb/s.
- (*) Если абонент не активирует пакет данных в течение месяца, объем передаваемых данных тарифицируется по цене интернет-пакета на один день. Скорость загрузки и отправки является такой же, как у интернет-пакетов на месяц. Автоматическое увеличение интернет-трафика нельзя произвести у интернет-пакета на один день.

Как это работает?

Например, если Вы используете пакет 1,5 гигабайта за 299 крон в месяц и исчерпаете свой лимит объема данных, автоматически Вам будут обновлены дополнительные 60 MB за 12 крон, которые вы можете использовать до конца периода подписки. О каждом обновлении Вас будем информировать с помощью СМС.

Если Вам необходим больший объем данных, советуем Вам активировать за выгодную цену одноразовый FUP (тот же объем данных, как и у Вашего месячного пакета со скидкой 50%).

Стоимость международных звонков

opencall
easy

opencall+
plus

opencall↑
MAXI

Страна	0,- крон	150,- крон	799,- крон
Германия, Польша, Австрия, Словакия	1,80 крон/мин	1,60 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 1,80 крон/мин
Болгария	2,50 крон/мин	2,30 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 2,50 крон/мин
Китай	2,50 крон/мин	1,60 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 2,50 крон/мин
Вьетнам	2,50 крон/мин	1,80 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 2,50 крон/мин
Румыния	3,50 крон/мин	2,80 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 3,50 крон/мин
Россия	4,50 крон/мин	4,10 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 4,50 крон/мин
Украина	4,50 крон/мин	4,50 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 4,50 крон/мин
Ангола, Андорра Антильские острова Нидерланды, Аргентина, Багамские Острова, Бангладеш, Бахрейн, Бельгия, Бермуды, Бразилия, Бруней, Дания, Египет, Эстония, Финляндия, Филиппины, Франция, Гибралтар, Гваделупа, Гуам, Гватемала, Южная Африка, Гернси, Гвиана (департамент Франции), Гонконг, Хорватия, Индия, Иран, Ирландия, Исландия, Израиль, Италия, Япония, Йемен, Южная Африка, Иордания, Камбоджа, Канада, Колумбия, Южная Корея, Коста-Рика, Кувейт, Кврибе Кипр, Лаос, Ливан, Литва, Латвия, Люксембург, Венгрия, Малайзия, Мальта, Мариана Север, Мартиника, Маврикий, Майотта, Мексика, Монголия, Намибия, Непал, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, Новая Каледония, Новая Зеландия, Пакистан, Палестина, Парагвай, Пуэрто-Рико, Португалия, Реюньон (Франция), Греция, Сальвадор, Саудовская Аравия, Сингапур, Словения, ОАЭ,	5,00 крон/мин	5,00 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 5,00 крон/мин

Шри-Ланка, Свазиленд, Сирия, Испания, Швеция, Тайвань, Таиланд, Турция, Туркменистан, Уругвай, США, Узбекистан, Великобритания и Северная Ирландия, Венесуэла,			
Американское Самоа, Австралия, Бутан, Доминиканская Республика, Фарерские острова, Фиджи, Гавайи, Гондурас, Индонезия, Каймановы острова, Ливан, Макао, Панама, Виргинские острова США, Судан, Тринидад и Тобаго, Туркменистан	5,00 крон/мин	5,00 крон/мин	5,00 крон/мин
Ангилья, Джерси, Карибе, Катар, Мозамбик, Никарагуа, Норвегия- Aeromobile, Норвегия- Maritime Comunication Partner, остров Мэн, Виргинские острова Британские, Перу, Руанда, Швейцария	10,00 крон/мин	10,00 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 10,00 крон/мин
Афганистан, Албания, Алжир, Антигуа и Барбуда, Армения Аруба, Азербайджан, Барбадос, Бирма (Мьянма), Белиз, Бенин, Беларусь, Боливия, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Буркина-Фасо, Черногория, Доминика, Джибути, Эквадор, Эритрея, Эфиопия, Гана, Гренада, Грузия, Республика Гайана Гаити, Ирак, Кабо-Верде, Кения, Косово, Кыргызстан, Ливия, Македония, Малави, Мали, Марокко, Маршалловы острова, Молдова, Монако, Никарагуа, Оман, Папуа-Новой Гвинеи, Полинезия Французская, Экваториальная Гвинея, Сенегал, Сербия, Суринам, Сент-Люсия, Сент-Китс и Невис, Сент-Винсент и Гренадины, Таджикистан, Танзания, Турки, Уганда	10,00 крон/мин	10,00 крон/мин	10,00 крон/мин
Лихтенштейн, Мадагаскар, Монсерат, Нигер, Сан-Марино	20,00 крон/мин	20,00 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 20,00 крон/мин
Бурунди, Острова Кука, Чад, Габон, Гамбия, Ямайка, Гренландия, Гвинея Республика, Гвинея-Бисау, Чили, Камерун, Коморские острова и Майотта (Маюга), Демократическая Республика Конго (Заир), Республики Конго, Куба, Лесото, Либерия, Мавритания, Микронезия, Нигер, Палау, Берег Слоновой Кости, Сен-Пьер и Микелон Самоа западное, Сан-Марино, Сейшельские острова, Сьерра-Леоне, Сомали, Центрально-Африканская Республика, Того, Тонга, Тунисе, Вануату, Восточный Тимор, Уэйк, Wallis Южная Африка, Замбия, Зимбабве	20,00 крон/мин	20,00 крон/мин	20,00 крон/мин
Ниуэ, Сан-Томе и Принсипи,	50,00 крон/мин	50,00 крон/мин	150 бесплатных минут, после использования 50,00 крон/мин

Вознесение, на территории Австралии, Диего-Гарсия, Фолклендские острова, Кирибати, Корея, Мальдивские о-ва, Науру, Пуэрто-Рико - Singular WirelessСША, остров Святой Елены, Соломоновы Острова, Швейцария - OnAir, Швейцария - AeroMobile, Токелау, Тувалу	50,00 крон/мин	50,00 крон/мин	50,00 крон/мин
--	-------------------	-------------------	-------------------

- Тарификация 60 + 60 - Каждая начатая минута тарифицируется полностью.
- Цены указаны в кронах/мин вкл. НДС

Роуминг

	Исходящие разговоры	Входящие разговоры	Исходящие 1 SMS	Исходящие 1 MMS	Интернет
EU (Zone 1)	1,80 крона/мин	0,00 крона/мин	1,50 крона	4,90 крона	Использование интернет данных тарифицируется так, как на территории Чехии
Zone 2	29,00 крона/мин	17,00 крона/мин	10,00 крона	10,50 крона	254,00 крон/МВ
Zone 3	59,00 крона/мин	33,00 крона/мин	15,00 крона	10,50 крона	305,00 крон/МВ

* Стоимость указана с учетом НДС

- Во всех европейских странах звонки на номер экстренных служб 112 бесплатны.

ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ УСЛУГАМИ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ В ЕС:

Злоупотреблением считается использование услуги таким образом, когда в общей оплате электронных услуг связи (исходящие вызовы, исходящие SMS, данные, исходящие MMS) за период четырех последних месяцев превалирует оплата электронных услуг связи (звонки, SMS, MMS, данные), совершенных в зоне ЕС и оплачиваемых на основе цен, соответствующих национальным ценам. В случае, если расчет услуги производится на основе абонентной платы для Чешской Республики и зоны ЕС, в оплату, относящуюся к услугам электронной связи, использованной в зоне ЕС, будет включена относительная доля абонентной платы за каждый день, в который было осуществлено подключение в рамках зоны ЕС, оплачиваемое в рамках соответствующей абонентной платы. В случае, если расчет услуги производится на основе цены за единицу, предусмотренной для Чешской Республики и зоны ЕС, в оплату, относящуюся к услугам электронной связи, использованной в рамках ЕС, будет включена оплата за единицы, использованные в зоне ЕС.

Звонки из-за границы

- Для исходящих вызовов из одной зоны в другую действительна цена более высокой зоны, например: звонок из Зоны 1 в Зону 2 тарифицируются по ценам Зоны 2.
- Оплата взимается за каждую начатую минуту от соединения вызова (60 + 60). Оплата за исходящие звонки в Зоне 1 (ЕС) взимается после первых 30 секунд посекудно (30+1). Их цена такая же, как для исходящих звонков внутри страны.

- Эти цены не действительны для чисел премиум и зеленых линий.
- Для входящих вызовов оплата взимается за каждую начатую минуту от соединения вызова (60+60). Цены входящих звонков в Зоне 1 (ЕС) Входящие звонки бесплатные

СМС и ММС-сообщения из-за границы

- Стоимость СМС или ММС-сообщения из одной зоны в другую соответствует стоимости той зоны, из которой СМС или ММС отправляется
- Например, если посылаете СМС сообщение из Англии (зона 1) в США (зона 2), то заплатите за отправленное СМС сообщение 1 крону (= цена действительная для зоны 1)

Интернет-роуминг

- Оплата взимается за каждый начатый 1 кВ подключения к интернету. Технология подключения к интернету зависит от технических возможностей партнерского роумингового оператора.
- В Зоне 1(ЕС) использование интернета считается как в Чехии. Это использование действительно в рамках дневного пакета OpenCall и других интернет пакетов.

При активации роуминга клиенту автоматически устанавливается функция "Ограничение данных за границей", куда засчитываются все данные, исчерпанные в Зонах 2,3. Ограничение данных за границей делает возможным отключение передачи данных в момент достижения объема данных в цене 1650 крон с НДС (1363,64 крон без НДС). После достижения объема ограничения данных за границей и выключения передачи данных, для дальнейшего использования интернета необходимо отменить ограничение данных за границей в интернет-самообслуживании или отправив бесплатную СМС. В течение одного календарного месяца можно повторно активировать и деактивировать ограничение данных за границей бесплатно. С каждой новой активацией ограничения данных за границей или в начале календарного месяца объем лимита аннулируется. OpenCall отправит клиенту СМС в момент достижения 80 и 100% от их объема данных. "Ограничение данных за границей"

можно активировать в интернет-самообслуживании или отправив бесплатную СМС.

УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ЗА ДАННЫЕ

Компания O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, которая находится по адресу Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22 («O2»). OpenCall в отношении услуг передачи данных, которые предназначены для использования в Чешской Республике и в зоне ЕС, имеет право в случае, если участник превысит на основании потребления данных в зоне ЕС в рамках конкретной объемной единицы лимит, установленный ИСПОЛНЯЮЩЕЙ РЕГЛАМЕНТ КОМИССИЕЙ (ЕУ) 2016/2286 («Регламент»), начислять за данные, использованные в зоне ЕС свыше данного установленного лимита, доплату к абонентной плате за соответствующую объемную единицу в размере 0,21 чешских крон без НДС за 1 МБ данных, полученных в зоне ЕС. Расчетной единицей для начисления доплаты является 1кб.

Разделение стран на зоны

Зона 1:

Азорские острова (Португалия), Бельгия, Болгария, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Гибралтар (Великобритания), Гваделупа (Франция), Хорватия, Исландия, Ирландия, Италия, Канарские острова (Испания), Кипр, Лихтенштейн, Литва, Латвия, Люксембург, Мадейра (Португалия), Венгрия, Мальта, Мартиника (Франция), Германия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Реюньон (Франция), Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Ватикан (Италия), Великобритания.

Зона 2:

Албания, Андорра, Беларусь, Босния и Герцеговина, Черногория, Фарерские острова, Гернси, Джерси, Косово, Македония, Остров Мэн, Молдова, Монако, Сербия, Швейцария, Турция, Украина.

Зона 3:

Все остальные страны.

Платежные операции

- На предоплаченных СИМ-картах автоматически активируется возможность ввода приказов платежных операций, на основании которых балансом можно оплачивать товары и услуги, предоставляемые партнерами. Список партнеров и их контактов Вы найдете на www.o2.cz/3partner и на www.darcovskasms.cz. Счет-фактуру выставит партнер.
- Возможность ввода приказов платежных операций может быть отменена или повторно активирована на линии обслуживания клиентов 778 820 820 или *88 (с мобильного телефона сети OpenCall).
- Платежные приказы могут быть введены в виде Аудиотекстового вызова, отправив СМС на специальный номер (Premium SMS, Darcovská SMS) или подтверждением приказа в интернете (m-platba).

Аудиотекстовые вызовы

- Номер, на который осуществляется Аудиотекстовый вызов имеет форму 90X AB CD ZZ, где X определяет характер услуги, AB - стоимость услуги за минуту или за соединение (вкл. НДС), а CD ZZ идентифицирует партнера. Общая сумма перевода для префиксов 900, 906 и 909 определяется в зависимости от продолжительности звонка и тарификации за минуту а для префикса 908 - фиксированной тарификации вызова, независимо от его продолжительности.

Premium SMS

- Premium SMS осуществляются путем отправки Premium SMS MO на семизначные (90z AB XY) или пятизначные (90z AB) номера, где z определяет характер услуги, AB - партнера а XY - сумму платежной операции в чешских кронах.
- В случае Premium SMS MO, отправленной на пятизначный номер, абонент дает свое согласие на перевод суммы (или нескольких сумм) партнеру, если партнер отправит абоненту подтверждающую Premium SMS MT с восьмизначного номера в виде 90z AB XYZ, где XYZ определяет переводимую сумму в чешских кронах. На основании одной Premium SMS MO может быть абоненту отправлено несколько подтверждающих Premium SMS MT в зависимости от предложения партнера, причем на основании каждой подтверждающей Premium SMS переводится сумма на счет партнера.
- Отправление подтверждающих Premium SMS MT может быть отменено путем отправки Premium SMS MO на соответствующий номер (на который абонент послал Premium SMS MO) в виде STOP НАЗВАНИЕ СЛУЖБЫ. Отмену всех подтверждающих Premium SMS MT абонент может произвести отправив Premium SMS MO в виде STOP ALL. Отправление Premium SMS MO на пятизначный номер и отменяющая Premium SMS тарифицируется как обычная СМС в соответствии с тарифом абонента.

Остальные услуги

Услуга	Крон вкл. НДС
Информация о времени (+420 606 000 606 с МТ О 2)	10,00

- Цены в чешских кронах вкл. НДС
- Минимальная продолжительность звонка - одна минута. После первой минуты звонки тарифицируются посекундно

Услуги 141 xx	Крон вкл. НДС
14111 - запросы о существовании электронных сетей связи	10,00
1411 2 - точное время	10,00
14114 - результаты игр Sportka, Sazka, Š10 и Euromiliony	10,00
14116 - прогноз погоды	10,00
14144 - такси сервис (Tick Tack)	10,00

- Цены в чешских кронах вкл. НДС
- Минимальная продолжительность звонка на номера 141xx - две минуты. После второй минуты звонки тарифицируются поминутно за каждую начатую минуту

Услуги 14ухх	Крон вкл. НДС
Звонки на номера 14 ухх , где у = 0, 2-9 (коммерческие услуги)	10,00

- Цены в чешских кронах вкл. НДС
- Минимальная продолжительность звонка - одна минута. После первой минуты звонки тарифицируются посекундно

Информационные линии 1180, 1181 а 1188	Крон вкл. НДС
Цена за минуту	34,90

- Информационные услуги позволяют связаться с желаемым номером. Такой вызов тарифицируется как звонок в соответствующий инфо-сервис.
- 1180, 1181: Услуги предоставляются в рамках стационарных и мобильных сетей в Чешской республике, в рамках международных звонков вызов возможен в странах из зон 1-6. Услуга 1188 предоставляет информацию о тел. номерах в Чехии с возможностью соединения с желаемым номером.
- Звонки на инфо-линии возможны только из Чешской республики. На эти номера нельзя позвонить из-за границы.
- Минимальная продолжительность звонка - одна минута. После первой минуты звонки тарифицируются поминутно за каждую начатую минуту.

Услуги 12 xx (социально-значимые услуги оператора)	Крон вкл. НДС
12xx	10,00

Услуги 12 ухх (социально-значимые услуги оператора)	Крон вкл. НДС
12 ухх где у = 4, 7, 8 и 9 (кроме 12727)	10,00
12727 - Голосовой ключ Пражского града	10,00

Общие положения

- Злоупотребление льготами, предоставляемыми в рамках тарифа или маркетинговой акции - злоупотреблением, в частности, считается
 - (а) искусственное или автоматическое создание вызовов или сообщений,
 - (b) использование льгот с целью получения какой-либо финансовой или другой выгоды абонента либо третьей стороны, превышающей предоставляемую льготу в ущерб O2,
 - (c) использование льгот в масштабе, превышающем максимальную предполагаемую утрату абонента, которой является объем 10 000 минут телефонных разговоров или 10 000 СМС/ММС в месяц (количество единиц пропорционально снижается в случае тарификации конкретной льготы или цены конкретного пакета короче, чем один месяц).
- В случае злоупотребления O2 имеет право взимать с абонента плату в зависимости от тарифа (если абонент не даст удовлетворительного объяснения того, что речь шла о стандартном использовании услуги). Злоупотребление запрещено.
- Бонус-кредит - это кредит, предоставляемый абоненту в рамках маркетинговой акции O2. Срок действия бонус-кредита - один месяц, если в условиях акции не указано иное. Срок действия бонус-кредита нельзя продлить стандартным пополнением баланса и получение бонус-кредита не продлевает срок действия стандартного баланса. Бонус-кредит не может быть использован для платежных операций и звонков по специальному тарифу.
- Первоначальный кредит - первоначальный баланс. Первоначальный баланс платный 180 дней и не продлевается стандартного пополнение баланса.
- В цене интернет-тарифа или пакета доступен основной объем трафика, который в течение периода подписки может быть автоматически обновлен до шести раз (в зависимости от использования абонентом данного интернет-трафика). Подключение в интернете после исчерпания объема трафика считается запросом на дальнейшее оказание услуг в виде обновления интернет-трафика. Каждое увеличение интернет-трафика действительно только в рамках соответствующего периода подписки. Цена за использование обновленного интернет-трафика взимается в соответствии с действующим тарифом. Автоматическое обновление интернет-трафика не касается трафиков, тарификованных в соответствии с тарифами использования.
- Соединение в O2 - тарификация за соединение с абонентом O2, услугами голосовой связи, услугами BLESKmobil и O2 Family.
- Международная тарификация - применяется при звонках с абонентского номера на номера с другим префиксом, чем +420.
- Специальная тарификация - тарификация исходящих звонков и СМС, которая одинакова для всех тарифов. Свободные единицы при этом не используются.
- Тарификация за СМС указана в конкретных тарифах - тарификация за исходящие СМС на номера чешских мобильных операторов, не распространяется на СМС со специальной тарификацией.
- Бесплатные минуты / бесплатные звонки - бесплатные звонки до определенного количества минут или для данного направления и времени вызова, которые применяются в течение определенного расчетного периода. Не распространяются на звонки на номера со специальной тарификацией.
- Бесплатные СМС - бесплатные СМС до определенного количества сообщений или для данного направления, которые применяются в течение определенного расчетного периода для исходящих СМС на номера всех чешских операторов мобильной связи.
- Роуминг - позволяет использовать услуги O2 в сетях зарубежных операторов, с которыми у O2 подписанно соглашение о роуминге. Роуминг может быть использован в любом месте в пределах зоны обслуживания иностранного оператора.
- Видеосвязь - связь осуществляется по тем же условиям и ценам, как и при обычных звонках в соответствующем направлении.
- Изменения условий тарифов - в настоящее время проходит миграция абонентов тарифов, которых уже нет в предложении. Тарифы, на которые будут перенесены абоненты и их условия сообщаются абоненту посредством СМС, не позднее чем 31 дней перед изменением.

Условия подключения к интернету:

Параметры скорости:

Тип используемой технологии		Ориентировочная максимальная скорость/заявленная скорость (кб/с)		Минимальная гарантированная скорость (кб/с)	
		Загрузка данных	Отправка данных	Загрузка данных	Отправка данных
2G	Edge	200	100	16	16
3G	HSPA+	40 000	5 760	16	16
4G	LTE	40 000	20 000	16	16

Факторы, влияющие на скорость передачи мобильных данных, в частности:

- используемая технология и уровень охвата сигнала
- выбранный тариф или услуга
- используемое устройство для подключения и его расположение
- мощность передатчика, с помощью которого абонент использует услугу
- погода, растительность, искусственные препятствия, помехи, создаваемые строящимися зданиями
- стихийные бедствия
- характер здания, в котором используется услуга, новая застройка
- полоса частот, путь распространения сигнала
- случайная концентрация пользователей/устройств
- пропускная способность при одновременном подключении нескольких конечных устройств
- в случае роуминга вмешательство роуминг-партнера, сеть которого абонент использует за границей

Влияние установленных параметров качества подключения к интернету на возможность его использования:

Подключение с заявленной скоростью загрузки/отправки (кб/с)	Используется обычно для следующих видов контента, приложений и услуг
До 1000/256	электронная почта, чат (ICQ, QIP), просмотр сообщений, рекламы и небольших сайтов, протокол защищенной связи SSH
1000-2000/256-512	просмотр веб-страниц, голосовая передача (VoIP, аудио-чат), потоковая музыка, социальные сети (такие как Facebook, Twitter), игры с простой графикой
2000-4000/512-1000	видеозвонки, передача с камер безопасности, IPTV или потоковое видео в качестве SD (например, Youtube, Netflix), передача файлов малого и среднего размера
4000-10000/512-1000	потоковое видео и IPTV в формате HD, VPN, доступ к удаленному рабочему столу и видеоконференции (удаленная работа)
10 000-20 000/1000-2000	игры с высоким разрешением и в реальном времени, распространение программного обеспечения, заметно более удобное для абонента использование интернета для вышеупомянутых целей
20 000-50 000/2000-5000	Потоковая передача видео и IPTV в сверхвысоком HD качестве, передача больших файлов, резервное копирование в реальном времени, облачные решения, передача с HD-камер безопасности, веб-сервер для небольших сайтов, повышенный комфорт для абонента без задержек и при использовании большого количества устройств (до двадцати)
Более 50 000/5000	

	высокоинтерактивные приложения и коммуникации (многопользовательская видеоконференция, сбор данных в режиме реального времени, потоковая многоадресная передача, веб-сервер) для крупных домашних хозяйств и корпораций
--	---

Услуга с ограничением данных не предназначена для воспроизведения видео или потоковой передачи в формате HD или выше, загрузки или резервного копирования больших объемов данных, обновления фоновое программного обеспечения, непрерывного мониторинга или использования других услуг интенсивной передачи данных.

Специализированные услуги и их влияние:

Специализированные услуги в настоящее время не предоставляются.

Специальные положения и ответственность за дефекты подключения к Интернету:

- Дефектом услуги является изменение производительности сервиса, заключающееся в снижении скорости загрузки или скорости отдачи до 25% от заявленной в рекламе скорости в течение непрерывного периода продолжительностью более 30 минут (длительное продолжительное отклонение) или в течение одного часа по меньшей мере десять раз непрерывно в течение более 1 минуты (длительное повторяющееся отклонение).
- Большие отклонения от заявленной скорости загрузки или отправки могут привести к замедлению и, в крайнем случае, остановке доступа в интернет. Это проявляется в ухудшении качества потокового видео с высоким разрешением, более длительным временем отклика, более поздними обновлениями или более длительной загрузкой или временем отправки данных в приложениях и сервисах с использованием интернета, а в худшем случае в простое таких приложений и услуг.
- Решающее значение для определения производительности услуги и ее дефектов имеет измерение между сквозным телекоммуникационным устройством и точкой доступа в Интернет, а именно на транспортном уровне модели TCP/IP.
- Если абонент обнаруживает фактическое изменение в работе услуги, которое могло бы привести к ее дефекту, то он имеет право подать жалобу о качестве услуги не позднее, чем через два месяца от даты возникновения дефекта. В случае, если речь не идет об отключении или остановке услуги, о которых O2 знает благодаря своим собственным источникам о трафике и о чем сообщается по бесплатной линии 800 184 084, с целью обеспечения прав сторон договора на ответственность за исправление дефектов абонент должен сообщить о неисправности по телефону 800 184 084, чтобы O2 могла произвести своевременное измерение текущей производительности услуги.
- В случае, если O2 сочтет претензию обоснованной, она обязуется устранить дефект, если это будет возможно, и возместит сумму, уплаченную за обжалованные услуги, в течение одного месяца после урегулирования претензии. В случае невозможности устранить дефект абонент и O2 имеют право выйти из договора, при условии подтвержденной доставки уведомления о выходе из договора второй стороне не позднее тридцати дней от даты получения стороной уведомления о жалобе. Абонент обязан доставить отказ на текущий адрес офиса O2 вместе с SIM-картой. Договор утрачивает силу доставкой уведомления об отказе (вместе с SIM-картой, если отказывается абонент) второй стороне договора.

Обзор видов соединения и способ тарификации в Чехии

Вид звонка	Способ тарификации
Исходящие вызовы	Тарификация за звонки в рамках Чехии
Исходящие видео-вызовы	Тарификация за звонки в рамках Чехии
Исходящие вызовы на Цветные линии	Тарификация за звонки на стационарные номера в рамках Чехии
Исходящие вызовы на голосовую почту (960 xxx xxx xxx)	Тарификация за звонки на стационарные номера в рамках Чехии
Платежные операции	Специальная тарификация
Исходящие международные звонки	Специальная тарификация
Исходящие международные видео-звонки	Специальная тарификация
Исходящие звонки на информационные и операторские услуги	Специальная тарификация
Исходящие международные звонки - услуга NetCall *55	Специальная тарификация
Интернет и факс	Специальная тарификация
Отправка СМС / ММС с СИМ-карты OpenCall	Тарификация за звонки в рамках Чехии
Отправка СМС с СИМ-карты OpenCall на стационарные и международные номера	Тарификация 4,90 крон с НДС
Отправка ММС с СИМ-карты OpenCall на международные номера	Тарификация 7,90 крон с НДС
СМС из Интернета - платная услуга	Тарификация за звонки в рамках Чехии

<p>Вызов службы экстренной помощи:</p> <p>112 - Аварийная служба 150 - Пожарники 155 - Скорая помощь 156 - Муниципальная полиция 158 - Полиция ЧР</p>	Не взимается
<p>Горячие линии:</p> <p>116000 - Горячая линия для пропавших детей 116111 - Линия безопасности для детей и молодежи 116123 - Линия обеспечения эмоциональной поддержки</p>	Не взимается
*88; +420778820820 - OpenCall линия тех-поддержки	Не взимается
<p>Номера с префиксом 800</p> <p>Бесплатные инфо-линии в Чехии</p>	Не взимается
<p>Номера с префиксом:</p> <p>972 - Чешские железные дороги 973 - Министерство обороны 974 - МВД 95 - Другие частные сети</p>	Тарификация за звонки вне сети OpenCall
<p>91x xxx</p> <p>Вызов на 91x - IP-телефония</p>	Тарификация за звонки на стационарные номера в рамках Чехии
<p>Цветные линии</p> <p>номера с префиксом 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 а 849</p>	3,00 крона/минута с НДС

Одноразовая и ежемесячная плата за услуги, связанные с СИМ-картой

Услуга	Цена вкл. НДС
Плата за активацию услуги предоплаченной карты OpenCall *1	99,-
Идентификация злонамеренных вызовов (цена за 1-5 номеров)	250,-
Резервное копирование контактов на носитель информации абонента	99,-

*1 Плата за активацию связана со стоимостью активации услуги. Она входит в цену предоплаченного набора OpenCall.

Как активировать СИМ карту?

- Активировать Вашу новую СИМ карту очень легко - просто осуществите исходящий платный звонок или отправьте СМС. О активации Вам сообщим СМС-сообщением.

Пополнение баланса

- Пополнение баланса происходит посредством купонов O2.

Новый способ расчета НДС для prepaid карт

Налоговый документ по расходованию кредита для клиентов - предпринимателей

- С 1. 4. 2017 был изменен способ оплаты НДС для prepaid карт. НДС по кредиту, оплаченному после этой даты, подлежит оплате при фактическом использовании кредита за услуги оператора, а не при его приобретении как было ранее. Кассовый чек на пополнение счета или об оплате кредита больше не является налоговым документом.
- Налоговый документ на использование prepaid карт оформляется заказчику в разделе самообслуживания на сайте в интернет в формате PDF.
- Документ всегда оформляется за прошедший календарный месяц, однако его оформление возможно максимум за 18 прошедших месяцев (причем первым таким созданным документом станет документ за апрель 2017). Налоговый документ будет оформлен всегда в течение 15 календарных дней после окончания платежного периода. В налоговом документе будет указана стоимость использованного кредита за данный период. В стоимость использованного кредита включается использование кредита, пополненного с 4. 2017 всеми способами пополнения.
- Налоговый документ не является биллингом услуг. В нем не указывается детальная расшифровка услуг, а только общая сумма расходов кредитов, которая облагается НДС.
- Документ не распространяется на следующие пункты: пополнение кредита, использование кредита на оплату товаров и услуг третьих сторон, использование бонусного кредита, включая первоначальный бонусный кредит на новых СИМ-картах, использование кредита, пополненного до 1. 4. 2017, использование кредита, предоставленного при компенсации.
- **Исключения:** Исключением могут быть карты оплаты, приобретаемые у одного из наших партнеров. При условии, что продавец приобрел у нас карты на старых условиях до 1. 4. 2017, пополнение такой карты не отразится в упрощенном документе. Налоговым документом для таких карт является документ об их приобретении (так, как это было до изменений).

Срок действия баланса и СИМ-карты

- Срок действия prepaid карт составляет 12 месяцев с момента последнего пополнения. Баланс, пополненный обычным способом будет причислен на счет абонента в течение 24 часов от пополнения. Срок действия баланса (обычного или бонусного) зависит от суммы пополнения. Срок действия бонусного кредита не зависит от продолжительности текущего баланса.
- С 1.1.2017 не будет возможно использовать начальный баланс для платежных операций и звонков на информационные линии.
- Максимально возможная сумма бонуса и текущего кредита составляет 200 000, - крон.
- Баланс платный в течение 6 месяцев.

СМС с отчетом о доставке

- СМС с отчетом о доставке - это услуга предоставляемая на пятизначных номерах начинающихся 876, которая позволяет автоматизированную массовую коммуникацию с получателем СМС сообщения, включая поддержку отправки SMS-ответа от получателя к абоненту.
- Цена сообщения на номер 876X1 с доставкой ответа получателя с того же номера (включая гарантии обработки до 10 смс за 1 секунду и отправки ответа до 60 секунд)- 4,90 К€ включая НДС (4,05 К€ без НДС) за обе СМС
- Цена сообщения на номер 876X2 с доставкой ответа получателя с того же номера (включая гарантии обработки до 50 смс за 1 секунду и отправки ответа до 10 секунд)- 12,90 К€ включая НДС (10,66 К€ без НДС) за обе СМС
- Вместо символа X в телефонных номерах 876X1,876X2 всегда используется цифровое значение от 0 до 9.