

# Тарифа

валидна от 27. 6. 2018

## Разговори и пакети

opencall  
easy

opencall+  
plus

opencall↑  
MAXI

Месечно		0,- Kč	150,- Kč	799,- Kč
Разговори	Разговори към всички мрежи в Чехия	1,80 Kč/мин	1,60 Kč/мин	неограничени
	Разговори към всички мрежи в Германия, Полша, Австрия и Словакия	1,80 Kč/мин	1,60 Kč/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 1,80 Kč/мин
	На номера OpenCall	1,00 Kč/мин	неограничени	неограничени
	Международни разговори	от 1,80 Kč/мин	от 1,60 Kč/мин	150 безплатни минути до определени страни, според ценоразписа за международни разговори*
SMS	В Чехия	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
	На номера OpenCall	1,00 Kč	0,60 Kč	1,00 Kč
	Международни	4,90 Kč	3,90 Kč	4,90 Kč
Интернет	25MB / 24 часа	25,00 Kč	20,00 Kč	1,5GB / 30дни
MMS	В Чехия	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
	Международни	7,90 Kč	7,90 Kč	7,90 Kč

\*Валиден за всички страни от Европейския съюз и повечето азиатски, африкански и страните от Северна и Южна Америка. За целия списък преминете към Ценоразпис международни разговори.

- Пакетът е активиран в моментът на потвърждение на неговата активация чрез SMS.
- Пакетът важи 30 дни. Пакетът винаги се обновява автоматично след 30 дни и от кредита ще бъде приспадната сумата му. Пакетът автоматично се деактивира, в случай че на SIM картата няма достатъчно кредит за покриване на цената му.
- Цените на разговорите в Чехия и към Словакия важат за всички мрежи и са крайни
- Пакет MAXI съдържа 150 безплатни минути до определени държави. За останалите държави цените са според актуалния ценоразпис.
- Пакет MAXI съдържа 1,5 GB интернет, който е неразделна част от пакета. В случай че, клиента си деактивира интернет пакета, ще му се деактивира целия пакет MAXI.
- Пакет MAXI не може да се комбинира с други интернет пакети. Активирането на друг интернет пакет ще доведе до деактивиране на пакет MAXI. Ползването на данни над рамките на първоначалния обем, който е включен в интернет пакетите, се таксува всяко едно "Автоматично увеличение на обема данни". Осъществяването на свързване към мобилен интернет след изчерпването на пакета, се счита за искане за увеличение на обема данни. "Автоматично увеличение на обема данни" може да се ползва многократно. "Автоматично увеличение на обема данни" може да се активира (A) или деактивира (D) с изпращането на безплатен SMS във вида: OBNOVDATA(интервал)A/D на 999348 или през интернет, чрез страницата за самообслужване. "Автоматично увеличение на обема данни" няма да се осъществи ако остатък по кредита не е достатъчен за покритието на цената на услугата

- Автоматичното увеличение на обема данни в пакета 1,5 GB е 60 MB. Всяко "Автоматично увеличение на обема данни" ще струва 12 Кч.
- Таксуването на разговорите в Чехия в Opencall easy е 60+1
- Таксуването на разговорите в Чехия в пакет Opencall Plus, OpenCall MAXI е 60+1
- Цените са с ДДС

## Интернет пакети



	Обем данни / период	0,- Кч	150,- Кч	Автоматично увеличение на обема данни	Еднократно увеличение на обема данни FUP reset
ИНТЕРНЕТ	25 MB / 24часа*	25,- Кч	20,- Кч		-
	400MB / 30 дни	99,- Кч	99,- Кч		49,- Кч
	750MB / 30 дни	199,- Кч	199,- Кч	12,- Кч	99,- Кч
	1,5GB / 30 дни	299,- Кч	299,- Кч		149,- Кч
	5GB / 30 дни	449,- Кч	449,- Кч		224,- Кч

- Автоматично увеличение на обема данни след изчерпване на лимита е 20 MB, при пакети: Интернет 150 MB и Интернет 150 MB. При пакетети 1,5 GB и 5 GB е 60 MB
- Ползването на данни над рамките на първоначалния обем, който е включен в интернет пакетите, се таксува всяко едно "Автоматично увеличение на обема данни". Осъществяването на свързване към мобилен интернет след изчерпването на пакета, се счита за искане за увеличение на обема данни. "Автоматично увеличение на обема данни" може да се ползва многократно. "Автоматично увеличение на обема данни" може да се активира (A) или деактивира (D) с изпращането на безплатен SMS във вида: OBNOVDATA(интервал)A/D на 999348 или през интернет, чрез страницата за самообслужване. "Автоматично увеличение на обема данни" няма да се осъществи ако остатъка по кредита не е достатъчен за покритието на цената на услугата
- В случай на изчерпване на първоначалния интернет пакет, можете с изпращането на SMS във вида: INTERNET(интервал)R на номер 999348, да заявите еднократно увеличение на обема данни за дадения вид интернет пакет. Еднократно обновяване на данни ("Еднократен FUP reset") е валиден до момента на обновяването на основния месечен пакет и може да се ползва всеки месец. След изтичането на основния месечен пакет е автоматично настроено, така че в случай на използване на пренос на данни, да бъде отчитано като дневен интернет пакет.
- Пакетът е активиран в момента на потвърждение на неговата активация чрез SMS.
- Пакетът има срок на действие 30 дни. Пакетът винаги след 30 дни се обновява и автоматично и от кредита ще бъде отчетена съответната такса. Пакетът автоматично се деактивира, в случай че на SIM картата кредитът не е достатъчен да покрие цената на пакета.
- Максимална скорост на download е 40 Mb/сек.
- (\*) В случай, че абонатът неактивира някой от интернет пакетите за месец, достъпът до интернет се отчита според ценорозписа като интернет на ден. Скоростта на download и upload е същата, както при интернет пакетите на месец. Автоматичното увеличение на обема на данни не се счита като интернет на ден.

### Как функционира автоматичното увеличение на обема данни?

Например, в случай, че използвате интернет пакет 1,5 GB за 299 Кч месечно и изчерпате своя лимит в средата на този месец, автоматично ще Ви се активират още 60 MB за 12 Кч, които можете да използвате до края на предплатения период. За всяко обновяване ще бъдете информирани посредством SMS. Максимално можете да увеличите обема данни до шест пъти до края на периода на абонамента.

В случай, че бихте имали нужда от по-голям по обем пакет, препоръчваме Ви да си активирате изгодно "еднократен FUP reset", който е в същият обем, както Вашия месечен интернет пакет, но с 50 % намаление от цената.

# Международни разговори

opencall  
easy

opencall+  
plus

opencall↑  
MAXI

Държава	0,- Кч	150,- Кч	799,- Кч
Германия, Полша, Австрия, Словакия	1,80 Кч/мин	1,60 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 1,80 Кч/мин
България	2,50 Кч/мин	2,30 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 2,50 Кч/мин
Китай	2,50 Кч/мин	1,60 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 2,50 Кч/мин
Виетнам	2,50 Кч/мин	1,80 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 2,50 Кч/мин
Румъния	3,50 Кч/мин	2,80 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 3,50 Кч/мин
Русия	4,50 Кч/мин	4,10 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 4,50 Кч/мин
Украйна	4,50 Кч/мин	4,50 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 4,50 Кч/мин
Андора, Ангола, Нидерландски Антили, Аржентина, Бахами, Бахрейн, Бангладеш, Белгия, Бермуди, Бразилия, Бруней, Дания, Египет, Естония, Филипини, Финландия, Франция, Гибралтар, Гваделупе, Гърнзи, Гвиана Френска, Хонконг, Хърватия, Индия, Иран, Ирландия, Исландия, Италия, Израел, Япония, Йемен, Южна Африка, Йордания, Камбоджа, Канада, Кариби, Колумбия, Южна Корея, Костарика, Кувейт, Кипър, Лаос, Литва, Латвия, Люксембург, Унгария, Малайзия, Малта, Северни Мариански острови, Мартиника, Мавриций, Майот, Мексико, Монголия, Намибия, Непал, Нигерия, Дания, Норвегия, Нова Каледония, Нова Зеландия, Пакистан, Палестина, Парагвай, Пуерто Рико, Португалия, Реюнион, Гърция, Салвадор, Саудицка Арабия, Сингапур, Словения, Обединени Арабски Емирства, Шри Ланка, Свазиленд, Сирия, Испания, Швеция, Taiwan, Тайланд, Турция, Уругвай, САЩ, Узбекистан, Великобритания и Северна Ирландия, Венецуела	5,00 Кч/мин	5,00 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 5,00 Кч/мин

Американска Самоа, Австралия, Бутан, Доминиканска Република, Фарьорски острови, Фиджи, Гуам, Гватемала, Хавай, Хондурас, Индонезия, Каймански острови, Казахстан, Ливан, Макао, Панама, Вирджински острови(амер), Судан, Тринидат и Тобаго, Туркменистан	5,00 Кч/мин	5,00 Кч/мин	5,00 Кч/мин
Ангуила, Джърси, Кариби, Катар, Мозамбик, Никарагуа, Норевргия – Aegomobile, Норвегия - Maritime Communications Partner, Остров Ман, Вирджински острови(брит), Перу, Руанда, Швейцария,	10,00 Кч/мин	10,00 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 10,00 Кч/мин
Афганистан, Албания, Алжир, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Азърбайджан, Барбадос, Бирма (Мианмар), Белиз, Беларус, Бенин, Боливия, Босна и Херцеговина, Ботсвана, Буркина Фасо, Черна гора, Доминика, Джибути, Еквадор, Еритрея, Етиопия, Гана, Гренада, Грузия, Гвиана република, Хаити, Ирак, Капверди, Кения, Косово, Киргизтан, Либия, Македония, Малави, Мали, Мароко, Маршалови острови, Молдавия, Монако, Оман, Папуа Нова Гвинея, Френска Полинезия, Екваториална Гвинея, Сенегал, Сърбия, Суринам, Санта Лусия, Сент-Китс и Невис, Сент Винсент и Гренадини, Таджикистан, Танзания, Търкс, Уганда	10,00 Кч/мин	10,00 Кч/мин	10,00 Кч/мин
Лихтенщайн, Мадагаскар Монсерат, Нигерия, Сан Марино,	20,00 Кч/мин	20,00 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 20,00 Кч/мин
Бурунди, Острови Кук, Чад, Габон, Гамбия, Гренландия, Гвинея република, Гвинея Бисау, Чили, Ямайка, Камерун, Коморски острови и Майот(Mahoge), Демократична република Конго(Заир), Република Конго, Куба, Лесото, Либерия, Мавритания, " Кот д'Ивоар), Микронезия, Палау, Бряг на слоновата кост(Кот д'Ивоар), Сен Пиер и Микелон, Западна Самоа, Сейшели, Сиера Леоне, Сомалия, Централноафриканска република, Того, Тонга, Тунис, Вануату, Тимор-Лесте, Уейк, Валис и Футуна, Замбия, Зимбабве	20,00 Кч/мин	20,00 Кч/мин	20,00 Кч/мин
Ниуе, Сан Томе и Принсипи	50,00 Кч/мин	50,00 Кч/мин	150 безплатни минути, след изчерпване 50,00 Кч/мин
Остров Възнесение, Австралийски територии, Диего Гарсия, Фолкландски острови, Кирибати, КНДР, Малдиви, Науру, Пуерто Рико - USA Singular Wireless, Света Елена, Соломонови острови, Швейцария– OnAir, Швейцария – Aegomobile, Токелау, Тувалу	50,00 Кч/мин	50,00 Кч/мин	50,00 Кч/мин

- Таксува се всяка започната минута (60+60)

- Цените са в Кч/мин с включено ДДС

# Роуминг

## Ценоразпис

	Изходящ разговор	Входящ разговор	Изпращане на 1 SMS	Изпращане на 1 MMS	Интернет
EU (Зона 1)	1,80 Кч/мин	0,00 Кч/мин	1,50 Кч	4,90 Кч	Ползването на интернет се отчита като в Чехия
Зона 2	29,00 Кч/мин	17,00 Кч/мин	10,00 Кч	10,50 Кч	254,00 Кч/МВ
Зона 3	59,00 Кч/мин	33,00 Кч/мин	15,00 Кч	10,50 Кч	305,00 Кч/МВ

\* Цените са с ДДС.

\* Във всички европейски страни обаждането към номер 112 е безплатно.

### УСЛОВИЯ ЗА НАЧИСЛЯВАНЕ НА ДОПЛАЩАНЕ ЗА ДАННИ

В случай, че участник надвиши лимита за ползване на данни в зона ЕС, определен от РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 НА КОМИСИЯТА („Регламент“), в рамките на конкретна обемна единица лимит, OpenCall има право да начислява доплащане към фиксираната цена за данни, използвани в зона ЕС, които надвишават рамката на лимита, в размер на 0,21 ЧК без ДДС за 1 МВ използвани данни в зона ЕС, за услугите, свързани с данни, които са предназначени за използване в ЧР и в зона ЕС. Разчетната единица за начисляване на доплащане е 1кВ.

### Разговори от чужбина

- При изходящи При изходящи разговори от една зона до друга, важи цената при по-скъпата зона. Например - обаждане от Зона 1 до Зона 2, разговорът се заплаща по цената на Зона 2.
- Таксува се всяка започната минута (60+60). Цените на разговорите в Зона 1 (Европейски съюз) се таксуват след първата половин минута, а след това на секунди (30+1). Тяхната цена е същата като при изходящи разговори в границите на Чехия.
- Показаните цени не са валидни за разговори на премиум телефонни номера и безплатни номера.
- При входящи разговори цените се таксуват за всяка започната минута от свързването на разговора (60+60). Цените за входящи разговори в Зона 1 (Европейски съюз) са безплатни.

### SMS и MMS съобщения от чужбина

- При изходящи СМС/MMS от една зона до друга, важи цената при по-скъпата зона. Например - обаждане от Зона 1 до Зона 2, разговорът се заплаща по цената на Зона 2.

### Интернет в роуминг

- Таксуването се извършва на всеки 1 кВ от свързването към мобилния интернет. Свързването зависи от техническите възможности на роуминговия оператор.
- В Зона 1 (Европейски съюз) обема данни се таксува по същия начин като както в Чехия. Това е валидно в рамките на OpenCall Internet за ден и интернет пакетите.

При активиране на роуминг, достъпът ви до интернет в роуминг е автоматично настроен. При ползването на интернет в чужбина, към използваните обеми с данни, се смятат данните използвани в Зони 2, 3. Достъпът до интернет в чужбина ще бъде спряен в момента, в който абонатът достигне обем на данни на цена 1650 Kč с ДДС (1363,64 без ДДС). По-наташното ползване на интернет може да се осъществи като се отмени това ограничение, самостоятелно от абоната през интернет страницата ни или чрез изпращане на безплатен SMS. В рамките на един календарен месец е възможно достъпът до интернет в чужбина многократно да се активира и деактивира и то напълно безплатно. При всяка нова активация на достъпа до интернет в чужбина или пък в началото на календарния месец, лимитът за достъп до интернет се нулира. При достигане на 80 % и 100 % от лимита, OpenCall веднага ще извести абоната посредством SMS.

Може да активирате достъпа си до интернет в чужбина самостоятелно през интернет страницата ни или чрез изпращането на безплатен SMS.

## **ЗЛОУПОТРЕБА С УСЛУГИТЕ ЗА ЕЛЕКТРОННА КОМУНИКАЦИЯ В ЕС**

Компания O2 Czech Republic a.s., Идентификационен номер 60193336, със седалище Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, 140 22 ("O2") За злоупотреба с услуги се счита използването на услугите по начин, при който в рамките на общото плащане за услуги за електронни комуникации (изходящи обаждания, изходящи SMS-и, данни, изходящи MMS-и) за период от 4 месеца назад, повече е плащането за услуги за електронни комуникации (обаждания, SMS, данни, изходящи MMS), използвани в рамките на ЕС, а таксувани въз основа на цени, сходни с националните цени. В случай, че услугата е таксувана въз основа на фиксирана цена за ЧР и зона ЕС, към плащането, съответстващо на услугите за електронни комуникации, използвани в зона ЕС, се прибавя съответната сума от фиксираната цена за всеки ден, в който е осъществявано свързване в рамките на зона ЕС, което е заплащано в рамките на съответната фиксирана цена. В случай, че услугата е таксувана въз основа на цена за единица за ЧР и зона ЕС, към плащането, съответстващо на услугите за електронни комуникации, използвани в зона ЕС, се прибавя доплащане за единиците, използвани в зона ЕС.

## **Деление на страните на зони**

### **EU (Зона 1):**

Австрия, Азорски острови (Португалия), Белгия, България, Ватикана (Италия), Великобритания, Гвадалупа (Франция), Германия, Гибралтар (Великобритания), Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови (Испания), Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра (Португалия), Малта, Мартиника (Франция), Норвегия, Полша, Португалия, Реноион (Франция), Румъния, Сан Марино, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватско, Швеция.

### **Зона 2:**

Албания, Андора, Беларус, Босна и Херцеговина, Косово, Македония, Молдова, Монако, о-в Гърнси, о-в Джърси, о-в Ман, Сърбия, Турция, Украйна, Фарьорски острови, Черна гора, Швейцария,

### **Зона 3:**

Всички останали страни.

# **Платежни транзакции и Premium SMS**

- На предплатените карти се включва автоматично опцията за даване на нареждане за провеждане на платежно нареждане, на базата на което можете да плащате стоки и услуги от партньорите ни. Списъка с партньорите и контактите е на разположение на [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) и на [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Фактура се издава по молба на клиента.
- Възможността да се зададе премахване на платежно нареждане или в случай да се зададе отново можете да направите на телефона на клиента 778 820 820 или на \*88 (от мобилен телефон в мрежата на OpenCall).
- Платежните нареждания трябва да се задават във форма на "Аудиотекстово обаждане", чрез изпращане на SMS към специален номер (Premium SMS, Дарителски SMS).

## **Аудиотекстово обаждане**

- Номерът, на който е извършено Аудиотекстово обаждане, е във вида 90X AB CD ZZ, където X е вида на услугата; AB е цената за услугата на минута или за едно свързване, с ДДС; CD ZZ - идентифицира партньора. Цялата дължима сума за номера, започващи с 900, 906 и 909 се определя от продължителността на разговора, цената на минута и минимална дължима сума за разговор, а за номера започващи с 908 - фиксирана цена независимо от продължителността на разговора.

## Premium SMS

- Premium SMS се осъществяват посредством изпращането на Premium SMS MO към седемцифрени ( 90z AB XY) или петцифрени (90z AB) номера. Където Z определя вида услуги, AB - партньора, а XY - сумата за плащане в КЧ.
- В случай на нареждане на Premium SMS MO към петцифрен номер, с изпращането му, абонатът дава съгласието си за изпращането на една или няколко суми към партньора, в случай че партньорът отпрати към абоната потвърждаващ Premium SMS MT съставен от осем цифри във вида 90z AB XYZ, където XYZ е цената на превода в КЧ. На базата на един Premium SMS MO, абонатът може да получи няколко потвърждаващи Premium SMS MT, в зависимост от предложението на партньора, при което въз основа на всеки потвърждаващ Premium SMS се осъществява превод към сметката на партньора.
- Изпращането на потвърждаващ Premium SMS MT може да се прекрати с изпращането на Premium SMS MO на същия номер, на който абонатът е изпратил Premium SMS MO, във вида STOP НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА. Прекратяването на всички потвърждаващи Premium SMS MT и изпращането на суми за предоставени услуги на абоната към даден номер, може да стане с изпращането на Premium SMS MO с текст STOP ALL. Изпращането на Premium SMS MO към петцифрен номер се заплаща като обичаен SMS според плана на абоната.

## Други услуги

### Информационни услуги

Услуга	КЧ с ДДС
Информация за часа (+420 606 000 606 от моб.тел.О2)	10,00

- Цените са в чешки крони за минута с включено ДДС.
- Минималната таксувана продължителност на разговора е една минута. След изтичане на минималната продължителност на разговора се таксува по секунди.

Услуги 141xx	КЧ с ДДС
14111 - въпроси за съществуващи електронни връзки с мрежата	10,00
14112 - точно време	10,00
14114 - резултати от тото Sportka, Sazka, Š10 и Euro milioni	10,00
14116 - прогноза за времето	10,00
14144 - повикване на такси (Tic Tak)	10,00

- Цените са в чешки крони с включено ДДС.
- Минималната таксувана продължителност на разговора при позвъняване на телефон 141XX са две минути. След изтичане на минималната продължителност на разговора се таксува всяка започната минута за цената на една минута разговор.

Услуги 14ухх	Кč с ДДС
--------------	----------

Позвъняване на номера 14ухх, където у = 0, 2 – 9( комерсиални служби)	10,00
---	-------

- Цените са в чешки крони за минута с включено ДДС.
- Минималната таксувана продължителност на разговора е една минута. След изтичане на минималната продължителност на разговора се таксува по секунди.

Информационни телефони 1180, 1181 и 1188	Кč с ДДС
--	----------

Цена за минута разговор	34,90
-------------------------	-------

- Информационните телефони позволяват свързване с номер който търсите. По такъв начин свързан разговор се таксува за същата цена за която се таксува разговора на съответния информационен телефон.
- 1180, 1181: Услугите свързване на разговор се предлагат във всички стационарни и мобилни мрежи в Чехия, при международни разговори е възможна връзка за разговор със страните от зона 1 до 6. Услугите на 1188 предлага информация за телефонните номера в Чехия с възможност за последващо свързване.
- Позвъняването на информационните телефони е възможно само в рамките на Чехия. На тези услуги не е възможно позвъняване от чужбина.
- Минималната таксувана продължителност на разговора е една минута. След изтичане на минималната продължителност на разговора се таксува всяка започната минута.  
Услугите 12хх (общодържавни общи услуги на оператора)

Услуги 12ухх (общодържавни общи услуги на оператора)	Кč с ДДС
--	----------

12хх	10,00
------	-------

Услуги 12ухх (общодържавни общи услуги на оператора)	Кč с ДДС
--	----------

12ухх където у = 4,7,8 и 9 ( с изключение на 12727)	10,00
---	-------

12727 – Гласов ключ за Президентския дворец	10,00
---	-------

## Общи условия

- Злоупотребата с изгодите предлагани в рамките на тарифата или маркетинговите кампании – като под използване освен това разбира
  - (а) изкуствено или автоматично генериране на разговори или съобщения
  - (б) използване на изгоди главно за придобиване на всякакви финансови или други изгоди от клиента, напр. трети страни, превишаващи предоставената изгода и то в ущърб на О2
  - (в) използване на изгоди в размер превишаващ максималното поведение на клиента, за което се счита обем от 10 000 минути разговори или 10 000 SMS/MMS за месец ( броя на единиците се съкращава относително в случай на по-кратко таксуване за определената изгода или на определения пакет отколкото е един месец).



- O2 има право в случай на използване да таксува абоната според тарифата на пакета му, в случай че абоната даде задоволително обяснение, че е ставало въпрос за нормално използване на услугите. Злоупотребата е забранена.
- Бонусов кредит – кредит който е предоставен в рамките на маркетингови кампании от O2. Валидността на бонусния кредит е един месец, освен ако не е постановено в маркетинговата кампания по друг начин. Валидността на бонусния кредит не се продължава с обикновено зареждане на кредит и получаването на бонусния кредит не продължава валидността на обикновения кредит. Не можете да използвате бонусния кредит за разплащателни трансакции и за позвъняване на телефони със специална тарифа.
- Първоначален кредит - начален кредит. Валидността на началния кредит е 180 дни и не се продължава със стандартно зареждане на кредита.
- В цената на интернет пакета или тарифата е на разположение основен обем данни за предплатения период, който може в рамките на предплатения период във зависимост от по нататъшното използване от абоната да се навиши автоматично 6 пъти. Провеждането на интернет връзка се счита за определена молба за предлагане на услуга интернет под формата на увеличение на обема данни. Всеки интернет пакет може да използвате само в рамките на определеното предплатено време. Използването на интернет над рамката на основния пакет се заплаща за единична цена според съответната тарифа на пакета. Автоматичното обновяване на интернет не се отнася за интернет пакета който се заплаща според определената му цена.
- Свързване с O2 – тарифа за свързване на абоната с абонатни номера на O2 Мобилни гласови услуги, услуги BLESKmobil и O2 Family.
- Международни тарифи – използва се при позвъняване на номера от мрежата на O2 на номера с друг код, различен от +420.
- Специална тарифа – тарифа за изходящи разговори и SMS, които са за всички тарифи еднакви. Не се отнася за свободни единици.
- Цената за SMS която е указана в рамките на съответния пакет – цена за изходящ SMS до мобилните мрежи на операторите в границите на Чехия, не се отнася за SMS таксувани за специална цена.
- Свободни минути/безплатни разговори – безплатни разговори за определени минути или за определено направление и времетраене на разговор, който се смята по време на таксувания период за вътрешни разговори. Не се отнася за разговори с телефони със специална тарифа.
- Свободни SMS/безплатни SMS – безплатни SMS за определен брой SMS или за определено направление, което се смята по време на таксувания период за изходящи съобщения до всички мобилни мрежи в Чехия.
- Роуминг – дава възможност да се използват услугите на O2 и в мрежите на чуждестранни оператори с които има O2 роумингови споразумения. Роуминга можете да използвате навсякъде където има сигнал на чуждестранния оператор.
- Видеоразговори – за връзка се таксува по същия начин както стандартни обаждания за съответното направление.
- Промяна на условията за цената – в настоящо време се извършва миграция от абонатите на цени, които вече не са в настоящите предложения. Цените на които мигрират абонатите и техните условия се съобщават със SMS най-малко 31 дни преди промяната.

## Условия за предоставяне на достъп до интернет:

### Параметри на скоростта:

Вид на използваната технология		Очаквана максимална скорост / Рекламирана скорост (kb/s)		Минимална гарантирана скорост (kb/s)	
		Изтегляне на данни	Изпращане на данни	Изтегляне на данни	Изпращане на данни
2G	Edge	200	100	16	16
3G	HSPA+	40.000	5.760	16	16
4G	LTE	40.000	20.000	16	16

### Фактори, влияещи на скоростта на мобилния пренос на данни:

- използваната технология и степента на покритие
- избраната тарифа или услуга
- устройството за достъп и неговото разположение
- мощността на предавателя, чрез който абонатът използва услугата
- метеорологични условия, растителност, авиохоризонт, смущения от сгради в процес на строеж
- природни бедствия

- характерът на сградата, в която използвате услугата, ново строителство
- честотен обхват, път на разпространение на сигнала
- случайна концентрация на абонати/устройства
- споделяне на капацитета, чрез едновременно свързване на няколко крайни устройства
- в случай на роуминг услуги - намеса от страна на роуминг партньора, чиято мрежа абонатът използва в чужбина

**Въздействие на определените параметри за качество на достъпа до интернет върху възможността за използването му:**

Достъп с рекламираната скорост на изтегляне/въвеждане (kb/s)	Обикновено се използва за следните видове съдържание, приложения и услуги
До 1.000/256	e-mail, чат (ICQ, QIP), преглеждане на съобщения, реклами и малки уеб страници, сигурен комуникационен протокол SSH
1.000-2.000/256-512	Преглеждане на уеб страници, предаване на глас (VoIP, аудиочат), стрийминг на музика, социални мрежи (напр. Facebook, Twitter), игри с основна графика
2.000-4.000/512-1.000	видеоразговори, предаване от охранителни камери, IPTV или видеострийминг в SD качество (напр. Youtube, Netflix), пренос на големи и малки файлове
4.000-10.000/512-1.000	видеострийминг и IPTV в HD качество, VPN, отдалечен достъп до компютър и участие във видеоконференции (дистанционна работа)
10.000-20.000/1.000-2.000	Игри с висока резолюция и в реално време, разпространение на софтуер, значително по-голям комфорт за потребителя при използване на интернет за горепосочените цели
20.000-50.000/2.000-5.000	видеострийминг и IPTV в ултра HD качество, пренос на големи файлове, съхранение на данни в реално време, клауд решения, предаване от охранителни камери в HD качество, уеб сървър за по-малки сайтове, комфорт за абонатите без забавяне и при използване на повече устройства (до двадесет)
Над 50.000/5.000	високоинтерактивни приложения и комуникации (организиране на видеоконференции с повече участници, събиране на данни в реално време, мултикаст видеострийминг, уеб сървър), предназначено за големи домакинства и корпорации

Услугата с лимит на данни не е предназначена за възпроизвеждане на видео или стрийминг в HD или по-високо качество, за изтегляне или съхранение на големи количества данни, актуализиране на софтуер във фонов режим, непрекъснато наблюдение или използване на други служби, изискващи голямо количество данни.

#### **Специализирани услуги и тяхното въздействие:**

В момента не се предлагат специализирани услуги.

#### **Специални условия относно дефекти на достъпа до интернет и отговорността за тях:**

- Дефект в услугата представлява промяна в изпълнението на услугата, състояща се в падане на скоростта на изтегляне или въвеждане под 25% от рекламираната скорост в продължение на повече от 30 минути (голямо продължително отклонение), или в рамките на един час, в който се повтаря най-малко десет пъти в продължение на повече от една минута (голям повтарящо се отклонение).
- Големи отклонения от рекламираната скорост на изтегляне или въвеждане могат да доведат до забавяне, а в крайни случаи и до спиране на достъпа до интернет. Това се проявява като влошаване на качеството на поточното видео с висока резолюция, по-дълго време на реакция, забавена актуализация или по-дълго време за изтегляне или въвеждане на данни в приложения и услуги,

които използват интернет, а в най-лошия случай - нефункционалност на такива приложения и услуги.

- За да се определи изпълнението на услугата и нейните дефекти се налага измерване между крайното телекомуникационно устройство и точката за достъп до интернет, а именно в транспортния слой на TCP/IP модел.
- Ако абонатът открие текуща промяна в изпълнението на услугата, която може да представлява дефект, има право да подаде жалба относно качеството на услугата не по-късно от два месеца от датата на възникване на дефекта. В случай че не става въпрос за прекъсване или прекратяване на услугата, за които О2 знае от собствените си операционни данни и за които информира абонатите чрез съобщение на безплатен номер 800 184 084, за да се осигури правото на абоната на иск за отговорност за дефекти, е необходими по времето на промяната в изпълнението на услугата той да съобщи за неизправността на номер 800 184 084, за да може О2 да направи навременни измервания на актуалното изпълнение на услугата.
- В случай че О2 в разследването на жалбата установи, че жалбата е основателна, компанията ще отстрани дефекта, ако той подлежи на отстраняване, и до един месец след уреждане на жалбата ще върне на абоната сумите, платени за услугата, за която той е подал жалба. Ако дефектът е неотстраним, абонатът и О2 имат право да се откажат от договора, ако по доказателствен начин предоставят уведомлението за отказа си на другата страна по договора в срок от тридесет дни от датата, на която абонатът е получил известие за уреждане на жалбата. Абонатът е длъжен да достави отказа на настоящия адрес на седалището на О2, заедно със SIM картата. Договорът се прекратява в момента на доставка на уведомлението за отказ (заедно със SIM картата, ако се отказва абонатът) на другата страна по договора.

## Преглед на вида връзки и методи за таксуване в ЧР

Специална тарифа Цена според пакета в границите на Чехия

Вид разговори	Метод за таксуване
Изходящи разговори	Цена според пакета в границите на Чехия
Изходящи Видеоразговори	Цена според пакета в границите на Чехия
Изходящи разговори на Цветни номера	Цена според пакета за стационарни номера
Изходящи разговори до Гласова поща (960 xxx xxx xxx)	Цена според пакета за стационарни номера
Разплащателни транзакции	Специална тарифа
Изходящи международни разговори	Специална тарифа

Изходящи международни Видеоразговори	Специална тарифа
Изходящи разговори към Информационни телефони и Операторски услуги	Специална тарифа
Изходящи международни разговори - услуга NettCall *55	Специална тарифа
Интернет и факс връзка	Специална тарифа
Изпращане на SMS/MMS от OpenCall SIM карта	Цена според пакета в границите на Чехия
Изпращане на SMS от OpenCall SIM карта на стационарен телефон и чуждестранни номера	Цена 4,90 Kč с ДДС
Изпращане на MMS от OpenCall SIM карта на чуждестранни номера	Цена 7,90 Kč с ДДС
SMS от Интернет - платени	Цена според пакета в границите на Чехия
Спешни повиквания: <b>112 - Телефон за спешни повиквания</b> <b>150 - Пожарна</b> <b>155 - Спешна помощ</b> <b>156 - Градска полиция</b> <b>158 - Национална полиция ЧР</b>	Безплатно
Телефони обществени услуги: <b>116 000 - Гореща линия за случаи с изчезнали деца</b> <b>116 111 - Телефон за безопасност на деца и младежи</b> <b>116 123 - Телефон на доверието</b>	Безплатно
*88; +420778820820 - Телефон OpenCall	Безплатно
Номера с код 800 <b>Безплатни информационни телефони в Чехия</b>	Безплатно
Телефони с код	Цена за позвъняване извън мрежата на OpenCall

<b>972 - Чешки железници</b> <b>973 - Министерство на отбраната</b> <b>974 - Министерство на вътрешните работи</b> <b>95 - Други частни мрежи</b>	
91x xxx <b>разговори на 91x xxx - IP телефония</b>	Цена според пакета за стационарни номера
Цветни номера <b>номера с код 81 , 83 , 843 , 844 , 845 , 846 , 840 , 841 , 847 , 848 и 849</b>	3,00 Кщ/мин с ДДС

### Еднократни такси и месечни такси за услуги отнасящи се за SIM картата

Услуги	Цена с ДДС
Такса за активиране OpenCall предплатени услуги *1	99,-
Идентифициране на злонамерени обаждания ( цена за 1 - 5 номера)	250,-
Резервно копиране на номерата на абоната върху носител на информация	99,-

\*1 Таксата за активиране е такса свързана с разходите за активиране на услуги и дистрибуция на SIM картата. Включена е в цената на OpenCall на предплатената карта.

### Как да си активирате SIM картата

- Активирането на Вашата нова SIM карта е много просто - активира се с изходящ платен разговор или SMS. За активирането ще бъдете уведомени с SMS.

### Зареждане на кредит

- Зареждането на кредит се извършва с ваучери на O2.

### Нов начин за начисляване на ДДС при предплатените карти

Данъчен документ за използване на кредит за клиенти – предприемачи

- От 01. 04. 2017 г. се променя начинът за удържане на ДДС при предплатените услуги. При кредити, придобити след този период, ДДС ще се удържа при самото използване на кредита за услугите на оператора, а не както досега, при неговото закупуване. Бележката за придобиването, респективно заплащането на кредита, вече няма да бъде данъчен документ.
- Данъчният документ за използване на предплатените услуги се издава на клиента в интернет магазина, във формат PDF.
- Документът се издава винаги за изминалия календарен месец, но най-много за 18 месеца назад (първият, генериран по този начин документ, ще бъде документът за април 2017 г.). Данъчният документ ще бъде издаван винаги до 15 календарни дни от края на осчетоводявания период. В данъчния документ ще намерите стойността на използвания за дадения период кредит. В стойността на усвоения кредит влиза използваният кредит, придобит от 01. 04. 2017, чрез всички начини за придобиване.
- Данъчният документ не е осчетоводяване на услуга. В него не се съдържа подробно извлечение за услугите, той съдържа единствено общата сума на използвания кредит, която подлежи на ДДС.
- Документът не съдържа следните позиции: придобиване на кредита, използване на кредита за заплащане на стоки и услуги за трети страни, използване на бонус кредита, включително първоначалния бонус кредит за нови SIM карти, използване на кредит, придобит до 01. 04. 2017 г., използване на кредит, предоставен като компенсация.

- **Изключения:** Изключение могат да бъдат талоните за презареждане, закупени от някой от нашите партньори. Ако обаче продавачът е закупил талона от нас още при стария режим, преди 01. 04. 2017 г., зареждането на този талон няма да се отрази в опростения документ. При тези талони за данъчен документ служи документът за закупуването им (така, както беше преди промяната).

### **Валидност на кредита и SIM картата**

- Валидността на предплатената карта е 12 месеца от последното зареждане. Обикновения кредит, стандартно зареждане, ще бъде приписан на абоната най-късно до 24 ч. от зареждането. Валидността на кредита (обикновен и бонус) зависи от стойността на еднократното зареждане и определя неговата валидност. Валидността на бонус кредита е независима от валидността на обикновения кредит.
- От 1. 1. 2017 няма да бъде възможно да бъде използван началния кредит за транзакции и обаждания на информационни телефони.
- Най-голямата възможна стойност за бонус и обикновен кредит е 200 000,- Кщ.
- Кредита е валиден 6 месеца.

### **SMS с отчет за доставка**

- SMS с отчет за доставка е SMS услуга, която се предоставя към петцифрени номера, които започват с числа 876 и позволява автоматизирана масова комуникация с получателя на SMS съобщенията, включително гаранция за изпращане на отговор под формата на SMS от получателя към абоната.
- Цената на съобщението на номер 876X1 с препоръчан отговор към получателя от същия номер (включително гаранцията за обработване до 10 SMS за 1 сек. и изпращане на отговори до 60 секунди) е 4.90 Кщ с ДДС (4,05 Кщ без ДДС) за двете SMS.
- Цената на съобщението на номер 876X2 с препоръчан отговор към получателя от същия номер (включително гаранцията за обработване до 50 SMS за 1 сек. и изпращане на отговори до 10 секунди) е 12.90 Кщ с ДДС (10,66 Кщ без ДДС)
- Промяната X в телефонните номера 876X1 и 876X2 е при използване винаги на числата от 0 – 9.