

# KOMPLETNÍ CENÍK

Platný od 1. 3. 2018

**opencall**  
Powered by O<sub>2</sub>

## Hlasové volání a balíčky

		<b>opencall easy</b>	<b>opencall+ plus</b>	<b>opencall↑ MAXI</b>
<b>MĚSÍČNĚ</b>		<b>0,- Kč</b>	<b>150,- Kč</b>	<b>799,- Kč</b>
HOVORY	Hovory do všech sítí v ČR	1,80 Kč/min	1,60 Kč/min	neomezeně
	Hovory do všech sítí v Německu, Polsku, Rakousku a Slovensku	1,80 Kč/min	1,60 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 1,80 Kč/min
	Na čísla OpenCall	1,00 Kč/min	neomezeně	neomezeně
	Mezinárodní hovory	od 1,80 Kč/min	od 1,60 Kč/min	150 volných minut do vybraných zemí, dále pak dle Ceníku mezinárodních hovorů*
SMS	V rámci ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
	Na čísla OpenCall	1,00 Kč	0,60 Kč	1,00 Kč
	Mezinárodní	4,90 Kč	3,90 Kč	4,90 Kč
INTERNET	25MB / 24 hodin	25,00 Kč	20,00 Kč	1,5GB / 30dní
MMS	V rámci ČR	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
	Mezinárodní	7,90 Kč	7,90 Kč	7,90 Kč

\* Platí do všech zemí EU a většiny asijských, afrických a amerických zemí. Pro úplný seznam přejděte na Ceník Mezinárodních hovorů.

- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS.
- Balíček má platnost 30 dní. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Balíček se automaticky deaktivuje, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu.
- Ceny hovorů v ČR a na Slovensko platí do všech sítí a jsou konečné.
- Balíček MAXI obsahuje 150 volných minut do vybraných zemí. U ostatních zemí jsou ceny dle platného ceníku.
- Balíček MAXI obsahuje 1,5 GB internetu, který je nedílnou součástí balíčku. Pokud zákazník internetový balíček deaktivuje, deaktivuje se mu celý balíček MAXI.
- Balíček MAXI není kompatibilní s jinými internetovými balíčky. Aktivací jiného internetového balíčku dojde k deaktivaci balíčku MAXI.
- Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v internetových balíčcích, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení internetového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVODATA(mezera)A/D na 999348, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.
- Automatické navýšení objemu dat je u internetového balíčku 1,5 GB 60 MB. Každé automatické navýšení stojí 12 Kč.
- Tarifkace pro hovory v ČR v opencall easy je 60 + 1.
- Tarifkace pro hovory v ČR v v balíčku OpenCall Plus a OpenCall MAXI je 1 + 1.
- Ceny jsou včetně DPH.

# Ceny datových balíčků

opencall easy opencall+ plus

	Objem dat / perioda	0,- Kč	150,- Kč	Automatické navýšení objemu dat	Jednorázové obnovení objemu dat FUP reset
INTERNET	25 MB / 24 hod*	25,- Kč	20,- Kč		-
	150MB / 30 dnů	99,- Kč	99,- Kč		49,- Kč
	500MB / 30 dnů	199,- Kč	199,- Kč	12,- Kč	99,- Kč
	1,5GB / 30 dnů	299,- Kč	299,- Kč		149,- Kč
	3GB / 30 dnů	449,- Kč	449,- Kč		224,- Kč

- Automatické navýšení objemu dat je 20 MB, u balíčku: Internet 150 MB, Internet 500 MB. U balíčku 1,5 GB a 3 GB je 60 MB
- Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v internetových balíčcích, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení internetového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999348, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.
- Dojde-li k vyčerpání objemu dat je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET(mezera)R na číslo 999348, nebo v internetové samoobsluze, objednat jednorázové obnovení objemu dat pro daný typ internetového balíčku. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do doby obnovení měsíčního internetového balíčku. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně. Po expiraci měsíčního balíčku se automaticky nastaví možnost využívat datové přenosy, které budou v případě jejich využití účtovány dle denního internetového balíčku.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS.
- Balíček má platnost 30 dní. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Balíček se automaticky deaktivuje, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu.

(\*) Pokud si účastník neaktivuje některý datový balíček na měsíc, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou Internet na den. Automatické navýšení objemu dat se neuplatňuje na Internet na den.

## Jak funguje automatické navýšení objemu dat?

Pokud například využíváte balíček 1,5 GB za 299 Kč měsíčně a vyčerpáte svůj objem dat uprostřed předplaceného období, automaticky se Vám bude obnovovat dalších 60 MB za 12 Kč, které můžete využívat do konce předplaceného období. O každém obnovení budete informováni prostřednictvím SMS.

Pokud byste potřebovali větší objem dat naráz, doporučujeme Vám si aktivovat výhodné jednorázový FUP reset, který je stejného objemu jako Váš měsíční datový balíček, navíc se slevou 50%.

# Ceník mezinárodních hovorů

opencall  
easy

opencall+  
plus

opencall↑  
MAXI

Stát	0,- Kč	150,- Kč	799,- Kč
Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	1,80 Kč/min	1,60 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 1,80 Kč/min
Bulharsko	2,50 Kč/min	2,30 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 2,50 Kč/min
Čína	2,50 Kč/min	1,60 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 2,50 Kč/min
Vietnam	2,50 Kč/min	1,80 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 2,50 Kč/min
Rumunsko	3,50 Kč/min	2,80 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 3,50 Kč/min
Rusko	4,50 Kč/min	4,10 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 4,50 Kč/min
Ukrajina	4,50 Kč/min	4,50 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 4,50 Kč/min
Andorra, Angola, Antily Nizozemské, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belgie, Bermudy, Brazílie, Brunej, Dánsko, Egypt, Estonsko, Filipíny, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Guersey, Guyana Francouzská, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Írán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kambodža, Kanada, Karibe, Kolumbie, Jižní Korea, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Mariany Severní, Martinik, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Namibie, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Pákistán, Palestina, Paraguay, Portoriko, Portugalsko, Réunion, Řecko, Salvador, Saudská Arábie, Singapur, Slovinsko, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Svazijsko, Sýrie, Španělsko, Švédsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Uruguay, USA, Uzbekistán, Velká Británie a Severní Irsko, Venezuela	5,00 Kč/min	5,00 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 5,00 Kč/min
Americká Samoa, Austrálie, Bhútán, Dominikánská republika, Faerské ostrovy, Fidži, Guam, Guatemala, Havaj, Honduras, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Libanon, Macao, Panama, Panenské ostrovy USA, Súdán, Trinidad a Tobago, Turkmenistán	5,00 Kč/min	5,00 Kč/min	5,00 Kč/min

Anguilla, Jersey, Karibe, Katar, Mozambik, Nikaragua, Norsko – Aeromobile, Norsko - Maritime Communications Partner, Ostrov Man, Panenské ostrovy Britské, Peru, Rwanda, Švýcarsko,	10,00 Kč/min	10,00 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 10,00 Kč/min
Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbajdžán, Barbados, Barma (Myanmar), Belize, Bělorusko, Benin, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Burkina Faso, Černá Hora, Dominica, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Ghana, Grenada, Gruzie, Guyana republika, Haiti, Irák, Kapverdy, Keňa, Kosovo, Kyrgyzstán, Libye, Makedonie, Malawi, Mali, Maroko, Marshallovy ostrovy, Moldavsko, Monako, Omán, Papua-Nová Guinea, Polynésie Francouzská, Rovníková Guinea, Senegal, Srbsko, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzánie, Turky, Uganda	10,00 Kč/min	10,00 Kč/min	10,00 Kč/min
Lichtenštejnsko, Madagaskar, Montserrat, Niger, San Marino,	20,00 Kč/min	20,00 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 20,00 Kč/min
Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Gabun, Gambie, Grónsko, Guinea republika, Guinea-Bissau, Chile, Jamajka, Kamerun, Komory a Mayotte (Mahoré), Konžská demokratická republika (Zair), Konžská republika, Kuba, Lesotho, Libérie, Mauretánie, Mikronésie, Palau, Pobřeží Slonoviny, Saint Pierre a Miquelon, Samoa Západní, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Středoafrická republika, Togo, Tonga, Tunisko, Vanuatu, Východní Timor, Wake Island, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe	20,00 Kč/min	20,00 Kč/min	20,00 Kč/min
Niue, Svatý Tomáš a Princův ostrov	50,00 Kč/min	50,00 Kč/min	150 volných minut, po vyčerpání 50,00 Kč/min
Ascension, Australská teritoria, Diego Garcia, Falklandy, Kiribati, KLDL, Maledivy, Nauru, Portoriko - USA Cingular Wireless, Svatá Helena, Šalamounovy ostrovy, Švýcarsko – OnAir, Švýcarsko – Aeromobile, Tokelau, Tuvalu	50,00 Kč/min	50,00 Kč/min	50,00 Kč/min

- Tarifkace 60 + 60 - Každá započatá minuta je účtována po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč/min včetně DPH

# Roaming

	Odchozí hovor	Příchozí hovor	Odeslání 1 SMS	Odeslání 1 MMS	Data
<b>EU (Zóna 1)</b>	1,80 Kč/min	0,00 Kč/min	1,50 Kč	4,90 Kč	Spotřeba dat se účtuje jako v ČR
<b>Zóna 2</b>	29,00 Kč/min	17,00 Kč/min	10,00 Kč	10,50 Kč	254,00 Kč/MB
<b>Zóna 3</b>	59,00 Kč/min	33,00 Kč/min	15,00 Kč	10,50 Kč	305,00 Kč/MB

\* Ceny jsou včetně DPH

- Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma

## ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotku spotřebované v zóně EU.

## Hovory ze zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.
- Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60). Ceny odchozích hovorů v Zóně 1(EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1). Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na premiová čísla a zelené linky.
- U příchozích hovorů jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60). Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.

## SMS a MMS zprávy ze zahraničí

- U SMS/MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS/MMS ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.

## Datový roaming

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- V Zóně 1 (EU) se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci OpenCall Internet na den a datových balíčků.

Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná v zóně 2 a 3. Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná v zóně 2 a 3. Datový limit v zahraničí umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč s DPH (1363,64 bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí zrušit zasláním bezplatné SMS nebo v internetové samoobslužce. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně. Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. OpenCall odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Aktivovat Datový limit v zahraničí lze zasláním bezplatné SMS nebo prostřednictvím internetové samoobsluhy.

## PODMÍNKY PRO ÚČTOVÁNÍ PŘÍPLATKU K DATŮM

Společnost O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22 ("O2") je u datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k paušální ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

## Rozdělení zemí podle zón

### Zóna 1

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.

### Zóna 2

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

### Zóna 3

Všechny zbývající země

# Platební transakce a Premium SMS

- Na předplacených kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze kreditem platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 778 820 820 nebo \*88 (z mobilního telefonu v síti OpenCall).
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

## Audiotexová volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

## Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

# Informační služby

Služba	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	10,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč s DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	10,00
14112 - přesný čas	10,00
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	10,00
14116 - předpověď počasí	10,00
14144 - taxislužba (Tick Tack)	10,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

## Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

## Informační liny 1180, 1181 a 1188

Kč s DPH

Cena za minutu volání	34,90
-----------------------	-------

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační liny je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč s DPH
12xx	10,00

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč s DPH
12yxx kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727 )	10,00
12727 - Hlasový klíč Pražského hradu	10,00

## Obecná ustanovení

- Zneužití výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce - zneužitím se mimo jiné rozumí
  - (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
  - (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
  - (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za měsíc (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je jeden měsíc).
- O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.
- Bonusový kredit – kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce O2. Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc, není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobítím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na platební transakce a na volání na čísla se speciální sazbou.
- Iniciační kredit – počáteční kredit. Platnost iniciačního kreditu je 180 dní a neprodlužuje se standardním dobítím kreditu.
- V paušální ceně datového tarifu nebo balíčku je k dispozici základní objem dat na předplacené období, který je v rámci předplaceného období v závislosti na dalším čerpání dat účastníkem až 6x automaticky navýšen. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o další poskytování služby formou navýšení datového objemu. Každý navýšený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného předplaceného období. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšený objem dat dle příslušného tarifu. Automatické navýšení objemu dat se neuplatňuje na mobilní data zpoplatněná dle míry užívání.
- Spojení do O2 - sazba za spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.
- Mezinárodní sazba - uplatní se při volání z účastnického čísla ze sítě O2 na čísla s předvolbou jinou než +420.
- Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.
- Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů - sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR, nevztahuje se na SMS účtované speciální sazbou.
- Volné minuty / bezplatné hovory - bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.
- Volné SMS/bezplatné SMS - bezplatné SMS pro stanovený počet SMS nebo pro daný směr, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR.
- Roaming – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.
- Videovolání - na spojení se uplatní stejné podmínky a sazby jako na standardní volání do příslušného směru.
- Změny podmínek tarifů - v současné době probíhají migrace účastníků tarifů, které již nejsou v aktuální nabídce. Tarify, na které jsou účastníci migrováni, a jejich podmínky jsou účastníkovi oznamovány formou SMS nejméně 31 dní před změnou.



## Podmínky poskytování internetového připojení:

### Rychlostní parametry:

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost (kb/s)		Minimální garantovaná rychlost (kb/s)	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	200	100	16	16
3G	HSPA+	40.000	5.760	16	16
4G	LTE	40.000	20.000	16	16

### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

### Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:

Připojení s inzerovanou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	

	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace
--	---

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

#### **Specializované služby a jejich vliv:**

Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

#### **Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:**

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla O2, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

## Přehled druhů spojení a způsob účtování v ČR

Druh hovoru	Způsob účtování
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Odchozí Videovolání	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Odchozí hovory na Barevné linky	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Platební transakce	Speciální sazba
Odchozí mezinárodní hovory	Speciální sazba
Odchozí mezinárodní Videovolání	Speciální sazba
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	Speciální sazba
Odchozí mezinárodní hovory - služba NetCall *55	Speciální sazba
Datové a faxové spojení	Speciální sazba
Odeslání SMS/MMS z OpenCall SIM karty	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Odeslání SMS z OpenCall SIM karty do pevné sítě a na zahraniční čísla	Sazba 4,90 Kč vč. DPH
Odeslání MMS z OpenCall SIM karty na zahraniční čísla	Sazba 7,90 Kč vč. DPH
SMS z Internetu – placené	Vnitrostátní sazba dle tarifů
Tísňová volání: 112 - Tísňová linka 150 - Hasiči 155 - Záchranná služba 156 - Městská policie	Nezpoplatňuje se

158 - Policie ČR	
Linky veřejných služeb: 116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu	Nezpoplatňuje se
*88; +420778820820 - OpenCall linka	Nezpoplatňuje se
čísla s předvolbou 800 Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se
čísla s předvolbou: 972 - Síť Českých drah 973 - Síť Ministerstva obrany 974 - Síť Ministerstva vnitra 95 - Ostatní neveřejné sítě	Sazba za volání mimo sít OpenCall
91x xxx volání na 91x - IP telefonie	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Barevné linky čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849	3,00 Kč vč. DPH

### Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Cena s DPH
Aktivační poplatek OpenCall předplacené služby *1	99,-
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	250,-
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	99,-

\*1 Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty. Je zahrnutý v ceně OpenCall předplacené sady.

## Jak SIM kartu aktivovat?

- Aktivace Vaší nové SIM karty je velice jednoduchá - aktivujete odchozím placeným hovorem nebo SMS. O aktivaci budete informováni formou SMS.

## Dobíjení kreditu

- Dobíjení kreditu se provádí samostatnými O2 kupony.

## Nový způsob účtování DPH u předplacených karet

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky - podnikatele

- Od 1. 4. 2017 se změnil způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobítí resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem.
- Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.
- Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (příčemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.
- Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.
- Doklad se nevztahuje na následující položky: dobítí kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.
- **Výjimky:** Výjimkou můžou být dobíjecí kupóny koupené u některého z našich partnerů. Pokud totiž od nás prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobítí tohoto kuponu do zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů totiž jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

## Platnost kreditu a SIM karty

- Platnost předplacené karty je 12 měsíců od posledního dobítí. Běžný kredit získaný standartním dobítím bude účastníkovi připsán nejpozději 24 hodin po dobítí. Doba platnosti kreditu (běžného i bonusového) závisí na hodnotě jednorázového dobítí a určuje jí dobítí s nejdelší expirací. Doba platnosti bonusového kreditu je nezávislá na době platnosti běžného kreditu.
- Od 1.1.2017 nebude možné počáteční kredit čerpat na platební transakce a volání na informační linky.
- Nejvyšší možná hodnota součtu bonusového a běžného kreditu je 200 000,- Kč.
- Platnost kreditu je 6 měsíců.

## SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.